



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم





4

كلمة الرئيس التنفيذي

5

الرؤيا والرسالة والقيم

6

الهيكل التنظيمي

7

هيئة المديرين

8

عقد الإدارة والتشغيل | محافظة مادبا

أهدافنا الإستراتيجية :

17

1 | توفير المياه لجميع مواطني محافظة العاصمة

30

2 | توفير خدمات تجميع ومعالجة مياه الصرف الصحي

32

3 | الإعداد لاستقبال كميات المياه الإضافية من مشروع الديسي

34

4 | إدارة العلاقات مع الزبائن

37

5 | تحسين العمليات الداخلية

47

6 | الالتزام بالقوانين والأنظمة والسياسات المعمول بها

51

7 | القوائم المالية



كلمة الرئيس التنفيذي المهندس منير عويس

ندرك تماماً أن طريق المؤسسات الخدمية محفوف بالصعاب والتحديات، لكننا نؤمن في الوقت نفسه بأهمية وأحقية المجتمع الأردني في الحصول على خدمة عالية المستوى في المياه والصرف الصحي. ونحن نواصل مسيرتنا الخدمية عاماً إثر عام نعي أن الثوابت والأهداف الاستراتيجية لا تنتقل من ظلمة الأدرج إلى حيز الوجود إلا بالعمل والمثابرة وفي إطار من القانون والشفافية والمساءلة؛ لتقديم الأفضل في خدمات المياه والصرف الصحي لأهلنا في محافظتي العاصمة ومادبا.

نرفض "الفرقة" في أداء مهنتنا، ونمسك بخططنا وأهدافنا الاستراتيجية، التي حاكها ثلة من أهل الاختصاص والدراية من مختلف إدارات الشركة، في انسجام واضح مع المتغيرات والتحديات، وبما يعكس الحد الأعلى من رفع مستوى خدماتنا.

نطمح للأفضل وطموحنا مشروع. خبرات وكفاءات وأدوات العاملين الراضة لثقافة "المتاح" و"الاستكانة"، ستسندنا في تسنم أهدافنا، وبهم تتطور شركتنا وتتمدد. صرفنا عقوداً من الزمان في بناء منظومة خدمية بقي ديدنها على الدوام التميز والعطاء، رغم التحديات المتزايدة وتزايد أعداد المشتركين. اليوم، ونحن نرى ما أحدثته "مياها" من نقلة نوعية في تقديم خدمات المياه والصرف الصحي في محافظة مادبا؛ بعد أن آلت مسؤولية إدارة مرافق المياه والصرف الصحي فيها منذ أواخر عام 2013، إلى "مياها" نشعر بحالة من الرضا بعد أن حققت الشركة جل أهدافها الاستراتيجية، وتغذ الخطى صوب المزيد.

في العاصمة عمان ارتفع عدد طلبات الاشتراك الجديد للمياه بشكل ملحوظ، حيث استقبلت الشركة 50000 طلب اشتراك جديد للمياه خلال عام 2014، وبنسبة زيادة بلغت 61% عن عام 2013، ليصل عدد المشتركين بالمياه إلى 581,473 .

لطالما كان لتلك الأرقام وقعها لدى الشركة والمواطنين على السواء، فإننا نؤكد على تمسكنا بذات النهج والرؤية نفسها، مترجمين أفضل الممارسات، بما يبقي شركة "مياها" على رأس الشركات المتميزة، سيما وأن تقريراً صدرته لجنة تقييم التخصيص في الأردن أشاد بمستوى الأداء للشركة وانسجام الزملاء ورؤية مؤسستهم، التي يقودها هيئة مديريين من ذوي الخبرة والكفاءة.

اليوم، ونحن نرنو إلى المستقبل، نبقي أعيننا مفتوحة على كل ما هو إيجابي وبما يسهم في إثراء مسيرتنا الخدمية.

الرؤيا

أن نلتزم بالتميز بخدمة المستهلك والفعالية في
إدارة المياه والصرف الصحي

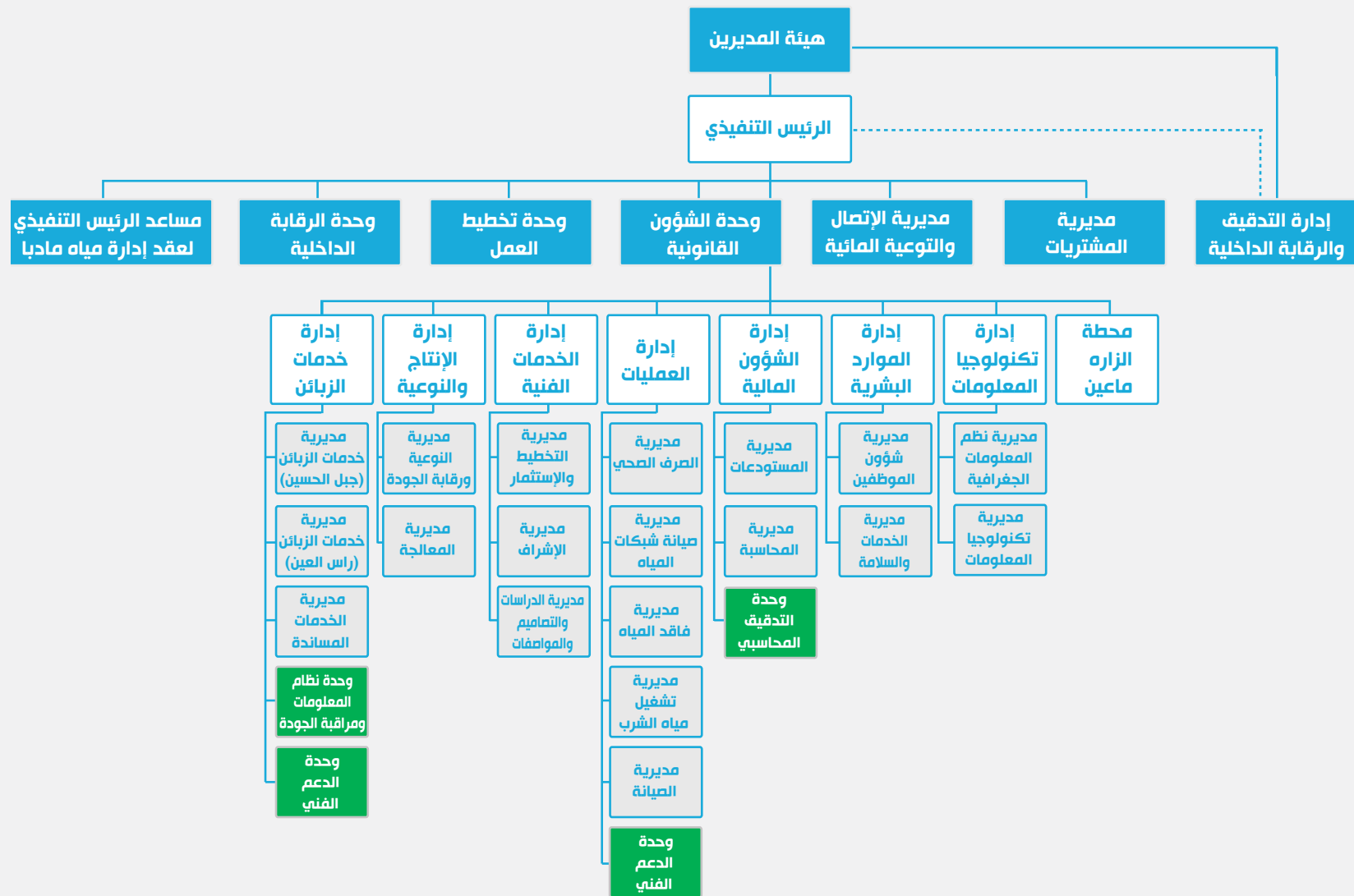
الرسالة

نسعى لنرتقي بنوعية الحياة بتزويد جميع
المستهلكين بمياه نقية وخدمة مستدامة وفعالة
ومعالجة مياه الصرف الصحي بأساليب حديثة ليتم
المحافظة على البيئة بالأسلوب الأمثل.



القيم

الجودة، العمل بروح الفريق، الإنتماء، الابتكار
والإبداع، المصداقية والشفافية .



هيئة المديرين

رئيس هيئة المديرين

سعادة المهندس عبدالرحمن الخطيب
قطاع خاص



حاصل على بكالوريوس هندسة إلكترونية و ماجستير هندسة اتصالات و ماجستير دراسات استراتيجية، عمل لسنوات طويلة في مجالات الأنظمة الإلكترونية وأمن الاتصالات والأنظمة الإلكترونية الدفاعية في سلاح الجو الملكي، شارك و ترأس العديد من مجالس إدارة الشركات .

عضو هيئة المديرين سعادة العين زياد الحمصي رئيس غرفة صناعة عمان



حاصل على بكالوريوس إدارة الأعمال من الولايات المتحدة الأمريكية، مساهم في تأسيس عدة شركات صناعية وتجارية ومقاولات، رئيس غرفة صناعة عمان منذ 2012، عضو في عدة جمعيات اقتصادية وخيرية أردنية، وحالياً عضو في مجلس الأعيان.

عضو هيئة المديرين معالي السيد باسم خليل السالم رئيس جمعية البنوك الأردنية



حاصل على بكالوريوس هندسة كيميائية مع مرتبة الشرف من Imperial College في بريطانيا، له خبرة طويلة في القطاع العام، حمل عدة حقائب وزارية وترأس العديد من مجالس إدارة الشركات في القطاع الخاص.

نائب رئيس هيئة المديرين عطوفة المهندس توفيق الحباشنة أمين عام سلطة المياه



أمين عام سلطة المياه، حاصل على بكالوريوس هندسة مدنية وماجستير هندسة مدنية تكنولوجيا مصادر المياه، عضو مشارك في نقابة المهندسين الأردنيين ونقابة المهندسين الأمريكية وجمعية التحكيم الأوروبية، رئيس هيئة مديري شركة مياه اليرموك وعضو بهيئة مديري مياه العقبة.

عضو هيئة المديرين عطوفة المهندس سعد أبو حمور أمين عام سلطة وادي الأردن



حاصل على درجة البكالوريوس في هندسة الميكانيك من الباكستان، وعلى درجة الماجستير في الهندسة الصحية من هولندا، شغل مواقع متعددة في سلطة المياه و شركة مياهنا، حصل على وسام الاستقلال الملكي من الدرجة الثالثة لأدائه المتميز في خدمات قطاع المياه في الأردن، وهو خبير معتمد في مجال المياه والصرف الصحي والهندسة الميكانيكية.

عضو هيئة المديرين عطوفة المهندس مروان بشناق مدير عام شركة الكهرباء الأردنية



حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من كلية فرادي هاوس في لندن عام 1961 ، تدرج في مناصب متعددة في شركة الكهرباء الأردنية كان آخرها نائباً لمديرعام الشركة. ويحوز على عضوية عدد من مجالس الإدارة.

عضو هيئة المديرين عطوفة المهندس صالح الخرابشة أمين عام وزارة التخطيط والتعاون الدولي



حاصل على درجة الدكتوراه في الهندسة الميكانيكية - الطاقة المتجددة / فلوريدا، عمل في مواقع مختلفة منها مديرا لمديرية المشاريع ومديرية الدراسات في وزارة التخطيط والتعاون الدولي وأستاذا مساعدا في الجامعة الهاشمية وسكرتاريا الأمم المتحدة للتغير المناخي ويحوز على عضوية عدد من مجالس الإدارة.



عقد الإدارة والتشغيل محافظة مادبا

مقدمة :

قامت شركة مياهنا/عقد إدارة مياه مادبا بتسلم إدارة وتشغيل مياه وصرف صحي مادبا اعتباراً من تاريخ 1/10/2013 حيث نفذت عدة إجراءات ساهمت في تطور الأداء ورفع مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين وتحسين الأداء المالي والتقليل من فاقد المياه ومعالجة العديد من السبلات التي كانت موجودة قبل تسلم الشركة مهامها بالإضافة إلى استخدام التكنولوجيا الحديثة في الإدارة والاستمرار في مراقبة نوعية المياه وكذلك إيلاء موضوع التطوير والتدريب وتنمية الجوانب الإدارية والفنية لموظفي الإدارة ورفعها بكوادر فنية مؤهلة ومدربة سواء من العاملين في شركة مياهنا في عمان أو عن طريق التعيين حيث انعكس ذلك إيجاباً بتحسين كفاءة التزويد المائي ومعالجة الشكاوى وتحسين مستوى الإيرادات المالية.

خدمات عقد إدارة مياه مادبا

تغطي خدمات التزويد المائي 98% من محافظة مادبا والبالغة مساحتها (1000) كم² والمقدر عدد سكانها بـ (178) ألف نسمة وتتجاوز تغطية شبكة مياه الصرف الصحي 65% من مشتركي مدينة مادبا.

مصادرنا المائية

تتزود محافظة مادبا بالمياه من خلال 13 بئراً في حوض الواله والهيذان وتتميز مياهها بالجودة على مستوى المملكة بطاقة إنتاجية 2100 م³ بالساعة يستغل منها حالياً ما معدله 1300 م³ بالساعة حيث يتم تشغيل 7 أبار فقط . ويتم تنفيذ برامج رقابية معتمدة لمراقبة نوعية المياه من المصادر والشبكات وحتى خزان المشترك حيث بلغت نسبة العينات الكيماوية والجراثومية المطابقة للمواصفات القياسية الأردنية 100% حيث تم جمع (1339) عينة من مياه الشرب خضعت لـ (3537) فحصاً مخبرياً وكذلك بلغ عدد العينات التي تم جمعها لمحطة صرف صحي مادبا (114) عينة خضعت لـ (692) فحصاً في مختبرات مياهنا عدا العينات المأخوذة للمصانع الرابطة على شبكة الصرف الصحي حيث بلغ عدد العينات التي تم جمعها (18) عينة خضعت لـ (111) فحص .

تبلغ كميات المياه المنتجة التي تتزود فيها محافظة مادبا حوالي (9.2) مليون م³ سنوياً تلي هذه الكميات كافة الإستخدامات المنزلية والسياحية والصناعية .

تعداد المشتركين

بلغ عدد المشتركين بخدمة المياه في محافظة مادبا (27710) مشترك وعدد المشتركين بخدمات الصرف الصحي في مدينة مادبا (13) ألف مشترك، وحالياً يتم تنفيذ مشروع متفرقات صرف صحي لخدمة (800) مشترك جديد.



شكاوى المياه

تم إنشاء مكاتب للشكاوى في إدارة مياه مادبا وفي ذيبان مرتبطة آليا مع مقسم مركز الاتصال والشكاوى (Call Center) في شركة مياهنا ويتم تلقي وتسجيل جميع انواع الشكاوى (الكسور، عدم وصول المياه، النوعية، والصرف الصحي) من خلال نظام شكاوى مركزي وكما هو معمول به في مياهنا مما أدى إلى تحسن الإنتاجية وزمن الإستجابة حيث أصبح الزمن المستغرق لإصلاح الكسور بمعدل 6 ساعات بعد أن كان سابقا بمعدل يزيد عن 20 ساعة.

مشاريع خطوط وشبكات المياه والصرف الصحي

تم طرح وإحالة تنفيذ عطاءات مشاريع مختلفة بحوالي (7.5) مليون دينار ممولة من سلطة المياه والمنحة الخليجية من أجل تحسين فترة تزويد المياه وتطوير شبكة مياه مادبا في المناطق التي تعاني من ضعف في إيصال خدمات المياه وأهم هذه المشاريع مايلي:

- مشروع تقليل فاقد مياه محافظة مادبا بكلفة (3.9) مليون دينار مقدمة من الصندوق السعودي لتنفيذ خطوط مياه ناقلة رئيسية وفرعية ونسبة الإنجاز فيه 60%.
- عطاءات متفرقة لخطوط مياه ناقلة في مناطق ماعين وذيبان والمشقر والحراوية وجبل بني حميدة ومليح ولب.
- عطاء مشروع صرف صحي لزيادة عدد المخدومين بشبكة الصرف الصحي لخدمة تجمعات سكانية داخل المحافظة بطول 10 كم وبكلفة (750) الف دينار ممول من المنحة الخليجية ونسبة الإنجاز فيه حوالي 25%.
- طرح عطاء دراسات صرف صحي بطول 200 كم لتشمل الخدمة مناطق متفرقة من مدينة مادبا ليتم تنفيذها بعطاءات مستقبلية .
- تم إحالة عطاء حفر بئرين جديدين بمواصفات خاصة في منطقة الهيدان وذلك لمعالجة مشكلة النوعية التي تحدث خلال فترة الشتاء.



مؤشرات الاداء الرئيسية

• انخفاض نسبة فاقد المياه في المحافظة لتصل إلى 37% وذلك نتيجة تحسين إجراءات الفوترة واستبدال العدادات المعطلة ومعالجة تسرب المياه من الشبكات والخطوط الناقلة والتقليل من الإستعمالات غير المشروعة للمياه ومن خلال تشديد الرقابة وتفعيل الإجراءات الإدارية والقانونية الخاصة بذلك.

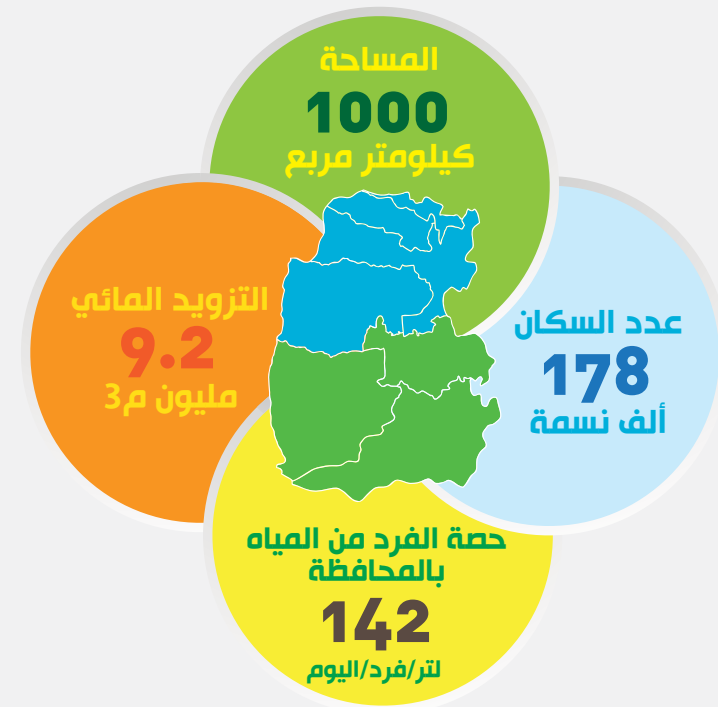
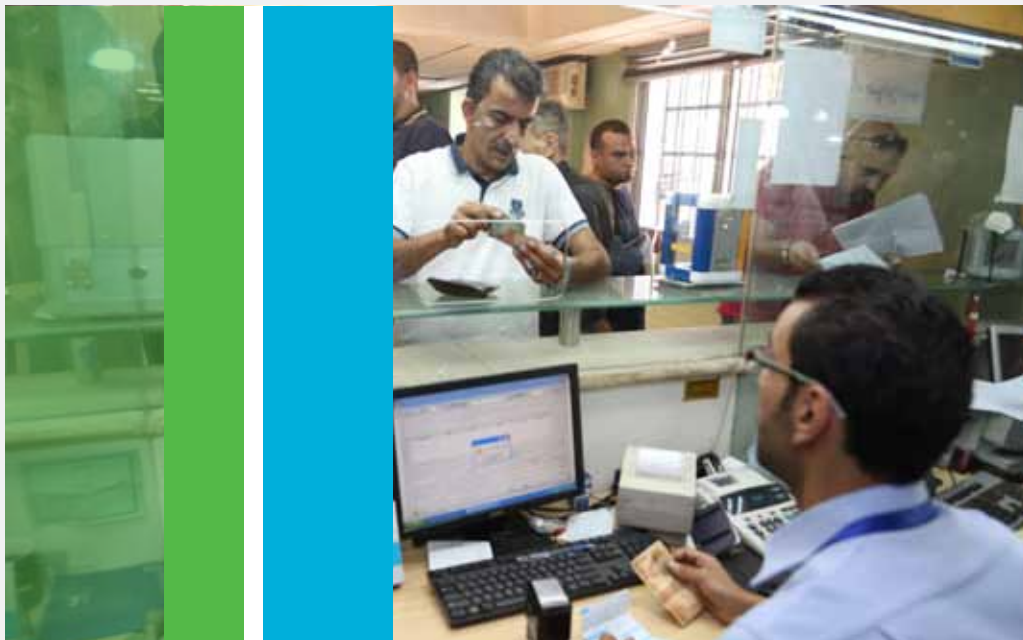
• إرتفعت نسبة التحصيل عام 2014 إلى 102%

• بلغت نسبة الفوترة (الإشتراكات التي صدرت لها فواتير من عدد الإشتراكات الفعالة) 96% نهاية عام 2014 نتيجة تحسن أعمال الفوترة والتحصيل وتحري الدقة في أخذ قراءات العدادات باستعمال الأجهزة المحمولة لإصدار الفواتير وتوزيعها وتحصيلها بمواعيدها وتوثيق أعمال العدادات وختمها واستبدال المعطل منها .

• قيمة بقايا أثمان المياه المتركمة على المواطنين والمطلوب منهم تسديدها تبلغ (3.55) مليون دينار ولأول مرة توقف إرتفاعها الطردي مع نهاية عام 2014، علماً أن هذه الأموال أموال أميرية وسيتم اللجوء إلى تطبيق قانون تحصيل الأموال الأميرية والقضاء حيث نشير إلى أن مياه مادبا يترتب عليها حوالي (3.5) مليون دينار سنوياً لشركة الكهرباء وذلك تكاليف ضخ المياه حيث أن العجز المالي يضاعف من حجم المعاناة في استمرار تقديم الخدمات بالجودة التي ينشدها المواطن الأردني .

جدول رقم (1) تحققات وتحصيلات أثمان المياه والبقايا والفاقد

البيان	عام 2014	معدل سنوات الاساس
التحققات (دينار)	3028219	1952816
التحصيلات (دينار)	3081886	1247475
نسبة التحصيل	102%	64 %
البقايا (دينار)	3549706	
البقايا عند استلام العقد (دينار)	3590435	
نسبة الفاقد	37%	52 %
نسبة تغطية كلفة التشغيل	70%	48%

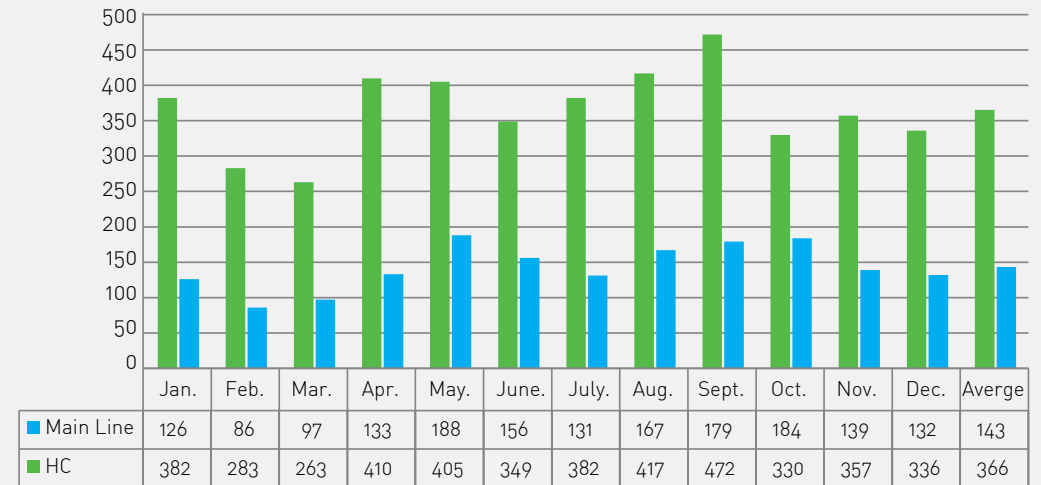


وتالياً أهم الإنجازات وحسب الأهداف المطلوبة من شركة مياهنا

التشغيل والصيانة:

- معالجة توقف محطات ضخ الوالة ولب في الشتاء بسبب إرتفاع العكورة في مياه الآبار من خلال التزود من مصادر عمان.
- شراء 8 مضخات غاطسة (إحتياطية) لآبار الهيدان والوالاة.
- جمع عينات مياه من مصادر المياه والشبكات والخزانات التجميعية ومن محطة التنقية بصورة دورية حيث يتم عمل الفحوصات التشغيلية والرقابية والتقييم لها.
- دعم فرق الصيانة عن طريق الإستئجار للمعدات والآليات في حال تعطل الموجودة منها لدى الإدارة و توفير مواسير جلفنايز وبولي إثيلين لغايات استبدال خطوط المياه التالفة والمكسورة.
- عقد شراكة مع (القطاع الخاص والـGIZ) وشركة مياهنا وبالتعاون مع سلطة المياه من خلال وحدة التخطيط والإدارة للعمل على توفير الطاقة الكهربائية بإعادة تأهيل محطتي لب والواله وإستبدال المضخات القديمة بمضخات جديدة حديثة ذات تكنولوجيا عالية وصديقة للبيئة وموفرة للطاقة وتقدر كلفة المشروع بـ (726) ألف يورو وتم تشغيل المشروع إعتباراً من تاريخ 4/1/2015.
- عمل حفر بسعة 3000 م3 داخل حرم محطة التنقية وطمر حمأة جافة متراكمة فيه تقدر بـ 2000 م3.

تقرير ورسومات توضيحية لعدد الشكاوى والإصلاح عام 2014



وحدة فاقد المياه :

• تركيب عدادات مياه رئيسية لجميع مصادر المياه (الآبار) وكذلك إصلاح ومعايرة عدادات المياه في محطات الضخ وخزانات المياه الرئيسية.

• قامت الإدارة ولغاية ضبط عدادات المشتركين وتصويبها عام 2014 بما يلي:

- إعادة ختم (7981) عداد وتثبيت واقع الحال لها حتى لا يتم العبث فيها ليصبح عدد العدادات المختومة ما يقارب 90% من العدد الكلي لاشتراكات المياه الفعالة.

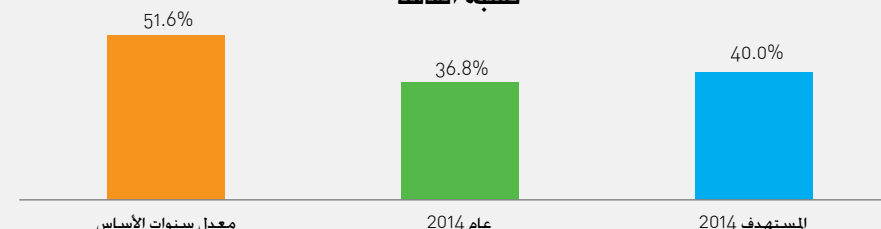
- إستبدال (4209) عداد وتثبيت واقع الحال لها.

- إستبدال جميع عدادات كبار المستهلكين ويتم مراقبتها خلال الدورة الواحدة عدة مرات.

• التفتيش والبحث عن الإستخدامات غير المشروعة للمياه حيث بلغت عدد الضبوطات المحررة 263 ضبط .

• العمل على قياس كميات المياه التي يتم تزويدها لكل منطقة من مناطق التوزيع وحساب الفاقد لكل منطقة (مادبا ، ذيبان ، لب ومليخ وجبل بني حميدة) والفاقد الكلي للمحافظة من أجل معالجة مسببات الفاقد.

نسبة الفاقد



قيم الأثر المالي لتقليل إستهلاك الطاقة

جدول رقم (2) قيم الأثر المالي لتقليل إستهلاك الطاقة

المجموع	البيان
34022439	كمية استهلاك الطاقة الكهربائية 2014 (كيلو واط ساعة)
40346075	كمية استهلاك الطاقة الكهربائية 2013 (كيلو واط ساعة)
(6323636)	كمية الانخفاض باستهلاك الطاقة الكهربائية (كيلو واط ساعة)
3000179	قيمة فاتورة استهلاك الطاقة الكهربائية 2014 (دينار)
2873522	قيمة فاتورة استهلاك الطاقة الكهربائية 2013 (دينار)
(126657)	قيمة الارتفاع بفاتورة الكهرباء نتيجة زيادة تعرفه الكهرباء عام 2014 (دينار)
501498	الأثر المالي لانخفاض استهلاك المتر المكعب من الطاقة الكهربائية من 3 (KWh/m ³ 3.77) معدل سنوات الأساس إلى معدل 3 (KWh/m ³ 3.15) عام 2014

الشؤون الفنية

- دراسة وإعداد وثائق العطاءات المختلفة (مياه وصرف صحي) من خلال إدارة مياه مادبا تمهيداً لطرحها وإحالتها حسب الأصول ومن ثم متابعة تنفيذها مما سهل وسرع الإجراءات.
- الإشراف على مشاريع المياه والصرف الصحي قيد التنفيذ لعام 2014 والتي تبلغ قيمتها (7.5) مليون دينار
- إعداد وثائق عطاء ومخططات لصيانة وإعادة تأهيل مبنى الإدارة الحالي وقد تم طرح العطاء بحيث يستوعب متطلبات العمل الجديدة.
- إعداد وثائق عطاء لإنشاء مركز التحكم الرئيسي لمحافظة مادبا وقد تم طرح العطاء.
- استبدال أجهزة الكمبيوتر القديمة وعددها (30) جهاز بأجهزة حديثة.
- عمل صيانة شامله لجميع الطابعات وشراء طابعات جديدة .
- إضافة البيانات الجغرافية الخاصة بمحافظة مادبا لقاعدة البيانات الرئيسية الخاصة بمياهنا بعد إكمال إعادة هيكلة البيانات وتحسينها ويجري حالياً تحديثها أول بأول .

مديرية خدمات الزبائن

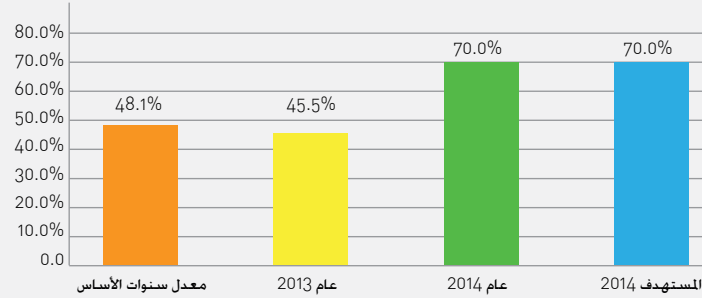
- تصحيح بيانات المشتركين في نظام الفوتره مثل وجود أخطاء بتواريخ دورات القراءة والتسديدات وعدم إصدار الفواتير لفترات طويلة وتثبيت حالة الاشتراكات الملغية أو المفصولة وحالات الإستبدال والختم والاشتراكات الجديدة.
- بلغت نسبة الفوترة 96% نتيجة الدقة في أخذ قراءات العدادات باستعمال الأجهزة المحمولة وإصدار الفواتير وتوزيعها بمواعيدها وتوثيق أعمال العدادات وختمها واستبدال المعطل منها، علماً بأن نسبة الفوترة قبل مباشرة العقد لم تتجاوز 30%، حيث بلغ عدد الاشتراكات التي صدر لها فواتير بقراءات فعلية من الميدان (23016) إشتراك.
- الإشراف المباشر على تنفيذ الاشتراكات الجديدة وتحسين إجراءات التنفيذ ومنها قيام كادر من الإدارة بتركيب عدادات المياه بالمواقع بدلاً من المقاولين.
- تفعيل مكتب مياه ذيبان وربطه على نظام الفوترة وتفعيل خدمة التحصيل وتقديم خدمة إيصال المياه للمشاركين الجدد.



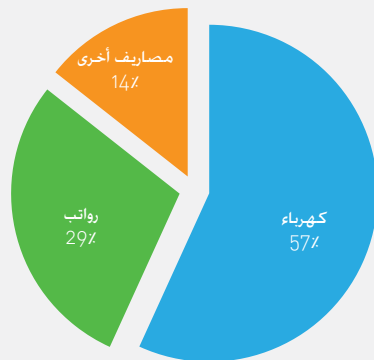
وحدة الشؤون المالية

- تفعيل الأنظمة المالية المحوسبة المعتمدة في شركة مياهنا في وحدة الشؤون المالية/مادبا.
- تفعيل الرقابة الداخلية من خلال التدقيق على الأمور المالية بالتنسيق مع مديرية خدمات الزبائن.
- جرد الأصول الثابتة والموجود الفعلي للمستودع وتحديد الكلف وإدخالها على نظام الفا الخاص بالمستودعات.
- تنظيم عملية المشتريات داخل الإدارة وحوسبتها.
- تدريب الكادر المالي في إدارة مياه مادبا لدى إدارة الشؤون المالية-مياهنا على الأنظمة المالية .
- تنظيم إجراءات ومتابعة الذمة المالية للعقد مع الأطراف ذات العلاقة شركة مياهنا وسلطة المياه.
- تنظيم إجراءات ومتابعة الأمور المالية المتعلقة بالموظفين مع الجهات الخارجية مثل ضريبة الدخل والضمان الاجتماعي .

نسبة تغطية كلفة التشغيل

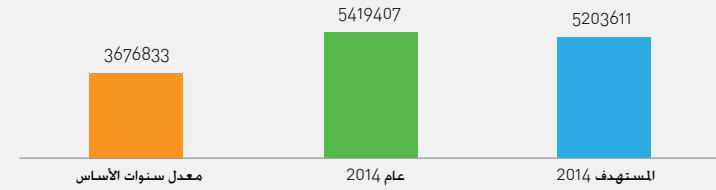


توزع النفقات التشغيلية

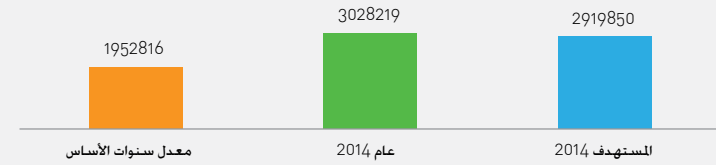


مؤشرات خدمات الزبائن كمقارنات مع سنوات الأساس

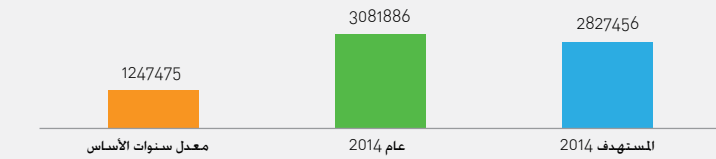
كميات استهلاكات المياه المفوترة (م³)



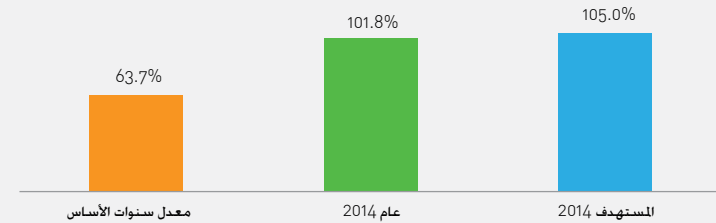
حقوق أثمان المياه (دينار)



خصومات أثمان المياه (دينار)



نسبة التحصيل



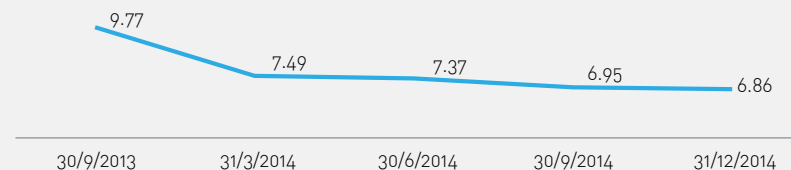
السبب : تحسين إجراءات الفوترة وصيانة العدادات وإيصال الفواتير وتحصيلها

وحدة الشؤون الإدارية

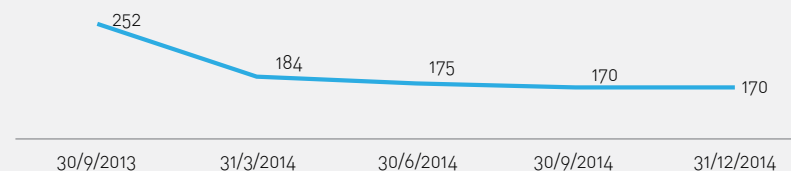
- إعداد هيكل تنظيمي جديد لعقد إدارة مياه مادبا واعتماده من شركة مياهنا.
- تطوير الجوانب الفنية والإدارية للموظفين في مديريات خدمات الزبائن والعمليات من خلال التدريب.
- تركيب آلات الكترونية لضبط ومراقبة دوام الموظفين من خلال البصمة.
- تنزيل برنامج الموارد البشرية والعمل به.
- تنزيل برنامج ارشفه لحفظ الملفات والعمل به.
- زيادة الكادر وبما يتناسب مع متطلبات العمل.
- اعداد نظام حوافز للعاملين بالادارة والعمل به اعتبارا من تاريخ 1/1/2014



عدد الموظفين لكل ألف مشترك

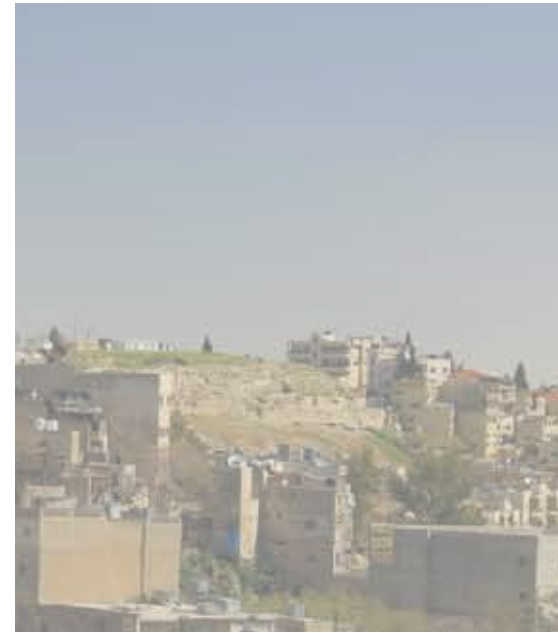


موظفي السلطة المعارين



أهدافنا الاستراتيجية

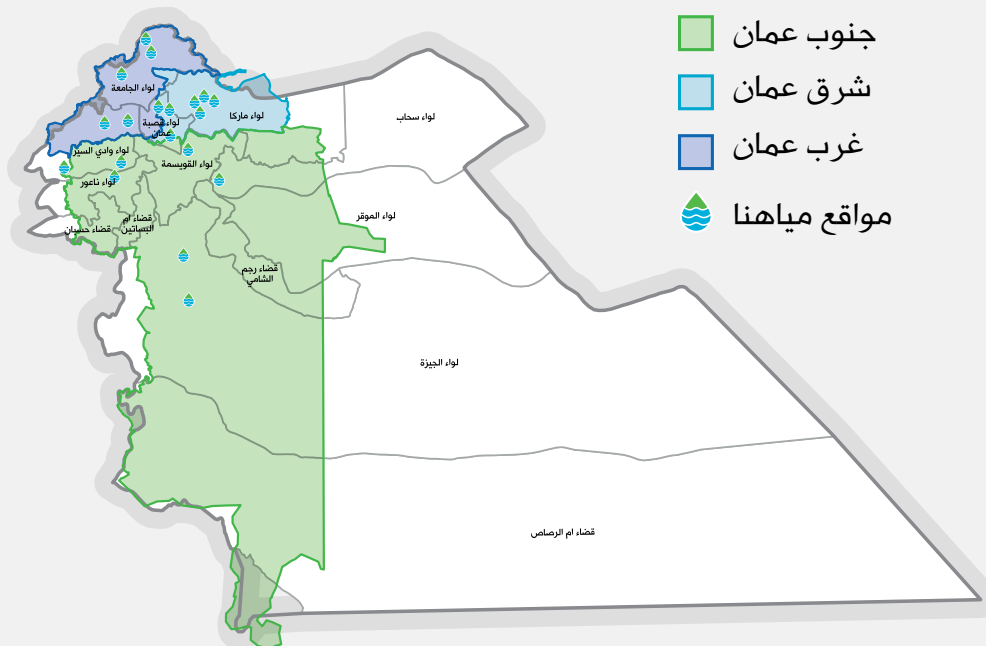
1 | توفير المياه لجميع مواطني محافظة العاصمة



• زيادة عدد ساعات التزويد المائي لمعظم مناطق العاصمة كالتالي:

جدول رقم (3) ساعات التزويد المائي لمناطق العاصمة

المناطق	(ساعة اسبوعيا موزونة بعدد المشتركين في المنطقة)
وسط و شرق العاصمة	73
جنوب العاصمة	46
غرب وشمال العاصمة	63



خارطة عمان

- وصل معدل التزويد المائي في العاصمة الى 490,000 م3 يوميا خلال عام 2014 .
ويبين الشكل أدناه التطور في الزيادة السنوية للتزويد المائي للعاصمة ومنحنى نسبة الفاقد المائي السنوي حيث وصلت في عام 2014 الى حوالي 37.6%.



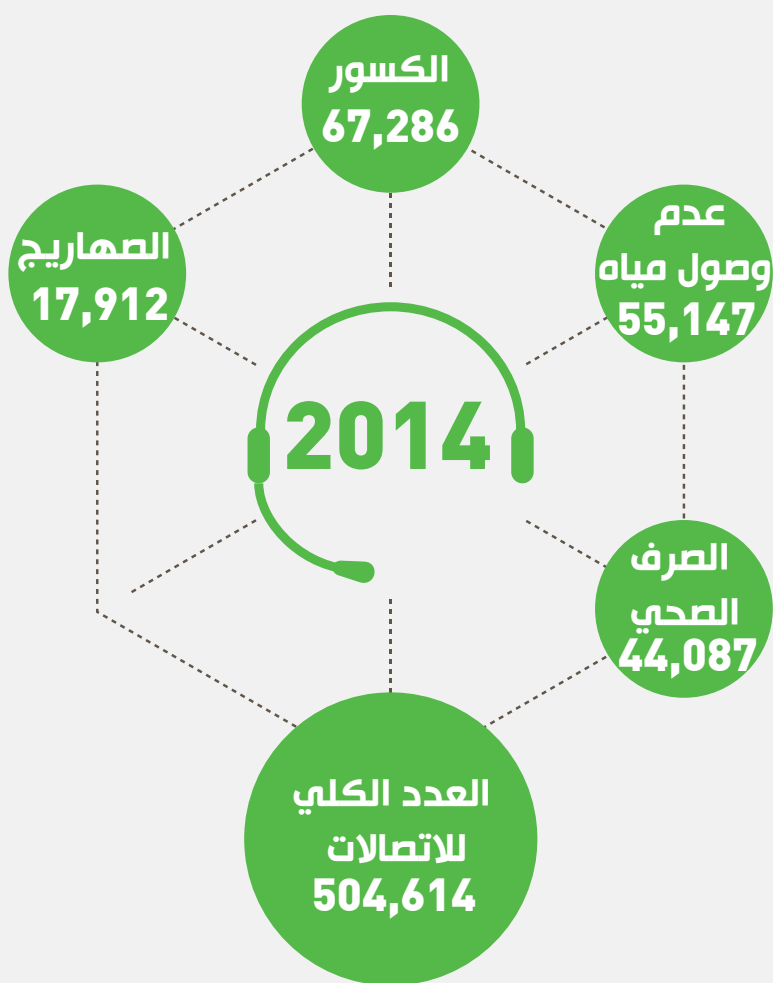


و لتتمكن مياها من زيادة كميات المياه المزودة لمواكبة زيادة الطلب من قبل مواطني العاصمة فقد تم زيادة الكميات المنتجة من المصادر الخارجية بنسبة 27% مما أدى الى زيادة في مجمل توزيع المياه بنسبة 16% لعام 2014 .

جدول رقم (4) كميات المياه المنتجة من المصادر المختلفة لعامي (2013 / 2014) بالمتر المكعب

المصدر	2013	2014
قناة الملك عبد الله و آبار أبو الزيجان من خلال محطة زي	74,797,930	65820560
مياه خو - محافظة الزرقاء	600,800	142,464
مياه الوالة و الهيدان - محافظة مادبا	916,513	328,972
مياه اللجون - محافظة الكرك	0	0
مياه الموجب و الزارة - ماعين من خلال محطة معالجة الزارة	36,325,328	30,467,424
مياه الديسي	30,435,689	99,723,021
الى محطة دير علا	747,710	1,042,340
مجمل المياه من المصادر الخارجية	143,823,970	197,524,781
مجمل المياه من المصادر الداخلية	31,903,628	28,285,208
مجمل المياه المنتجة	175,727,598	225,809,989
مجمل المياه للمحافظات الاخرى	24,816,001	45,613,912
مجمل توزيع المياه (م3/سنة)	150,911,597	180196077

• انخفض عدد الإتصالات الكلي التي يستقبلها مركز التحكم و الإتصال و التي تمثل شكاوى عدم وصول المياه (الإنقطاعات) و الكسور و شكاوى الصرف الصحي و طلبات الصهاريج لعام 2014 بنسبة 41% مقارنة بعام 2013.
الرسم أدناه يبين مقارنة بين عدد الشكاوى التي استقبلها مركز التحكم و الإتصال خلال عامي 2013 و 2014 .



نسبة (الارتفاع او الانخفاض)

العدد الكلي للاتصالات	الصرف الصحي	الصهاريج	عدم وصول مياه	الكسور
-41%	22%	-39%	-14%	7%

تحسين وضع التزويد المائي في مناطق مختلفة في العاصمة

إدارة الفاقد المائي :

- تم إعادة زيارة 22 منطقة توزيع فرعية.
- تم ربط الأعمال والنشاطات التي تقوم بها مديرية الفاقد بنظام التحكم والشكاوى وتعميم الإجراء الجديد على جميع المديريات التي تستفيد من خدمات المديرية ليصار لها رقم شكوى لكل خدمة ولعمل التقارير اليومية والشهرية والسنوية بالتعاون مع مديرية GIS.
- البدء بالتطبيق والعمل ببرنامج قواعد البيانات الخاصة بمعلومات المسوحات الإدارية (الميدانية) وإصدار التقارير وعمل المقارنات مع قواعد البيانات الحالية في شركة مياها الـ (X7)، وربط البرنامج وقاعدة البيانات ببرنامج الـ GIS لتسهيل إصدار الخرائط حسب متطلبات المسح الميداني.
- تزويد قسم التطبيقات وأنظمة المعلومات بجميع قواعد البيانات التي كانت مدخلة على قاعدة البيانات الاكسل(excel) قبل إنشاء وتجهيز برنامج قاعدة البيانات الخاصة بالمسح الإداري (الميداني) وعليه تم نقل 95 ألف قيد من أصل 100 ألف .
- إعادة تأهيل واستبدال عدادات آبار الوالة و الهيدان في محافظة مادبا وعددها 13 بئر باقطار مختلفة.
- تحديد 8 مناطق توزيع رئيسية يتفرع منها 82 منطقة توزيع فرعية تزود 112 ألف مشترك وذلك لتجهيز بنود الإتفاقيه للمنحة الأمريكية المراد توقيعها بين شركة مياها والـ USAID
- تنفيذ عدة مشاريع لتقليل الفاقد ممولة من بنك الإعمار الألماني KfW لتبديل الوصلات المنزلية:
 - مشروع عمان III : تم استلام أعمال الحزمة الرابعة بتاريخ 1/2014 .
 - مشروع عمان IV : جاري الإشراف والتنفيذ للعطاءات الثلاثة الأولى، التاريخ المتوقع للإنتهاء من كامل أعمال التنفيذ للحزم (1,2,3) هو شهر 7/2015 بعد التمديد على المشاريع لأسباب مختلفة، تم طرح وإحالة عطاء الحزمة الرابعة و متوقع الإنتهاء من أعمال التنفيذ في شهر 5/2016.
 - مشاريع مكمل لمشاريع تقليل الفاقد : وافق الممول KfW على طلب مياها لاستغلال متبقيات مشروع عمان III في مشاريع داعمة لمشاريع تقليل الفاقد شملت طرح عطاء الدراسة اختيار نوع عداد المواطنين المناسب للتزويد المستمر حيث انتهى بتقديم التقرير النهائي، كما تم طرح عطاء توريد 15 ورشة صيانة متحركة و 5 مركبات للكشف عن التسرب و تم إيقاف اجراءات الطرح بناء على طلب الممول و ذلك لحين الانتهاء من قضايا التحكيم على الحزم الثانية و الثالثة / مشروع عمان III.
- مشروع "Adaptation of primary distribution of DISI-Amman Conveyor" (القرص الفرنسي) : تم طرح وإحالة عقد الإشراف كما تم أيضا طرح وإحالة مشروع التنفيذ و التاريخ المتوقع للإنتهاء من أعمال المشروع هو شهر 1/2017.

- إعادة تأهيل محطات الخط الناقل الشمالي "الموجب،الزرقاء ماعين ،الزارة" من خلال إستبدال المضخات والمحابس بهدف رفع الجاهزية التشغيلية للمحطات وضمان التزويد المائي المستمر للعاصمة عمان من خلال محطة تحلية الزارة ماعين.
- إصدار (6282) أمر عمل لصيانة أسطول المركبات بما فيه غيار الزيوت والفلاتر، داخل كراج الصيانة ولدى المقاولين المعتمدين ومقاولين في السوق المحلي، مما ساهم في تحقيق جاهزية تشغيلية عالية
- العمل على الحد من مشكلة الاستعمالات الغير مشروعة و السرقات خاصة في جنوب عمان.
- وصل عدد المشتركين إلى 581,473 مشترك.
- تم استقبال 50000 طلب إشتراك مياه جديد حيث بلغة نسبة الزيادة مقارنة بالعام الماضي 61% نفذ منها 34 ألف طلب .

التطلعات :

- تشغيل ما تبقى من مناطق التوزيع حسب التصميم .
- تزويد خزانات مناطق التوزيع (DZ1,DZ2,DZ3,DZ4,DZ5,DZ6) بالإنسياب الطبيعي من خزان ابو علندا و ذلك بعد الإنتهاء من أعمال مشروع تحسين نظام التزويد المائي في العاصمة (المرحلة الأولى) و استلامه حيث يتم الإشراف عليه من قبل سلطة المياه و بالتالي توفير حوالي 1.5 مليون دينار من فاتورة الطاقة .
- مراجعة برنامج توزيع المياه لمناطق العاصمة لتجاوز الإختناقات التي ظهرت في العام الماضي و التركيز على تزويد المناطق بالانسياب الطبيعي حسب التصميم .
- مراجعة أساليب التشغيل المعيارية لجميع مناطق التوزيع لتكون جاهزة كنسخة الكترونية .

تحسين كفاءة شبكة المياه :

- الإستمرار في نشاطات تحسين كفاءة شبكة المياه حيث إنخفضت نسبة الكسور على الخطوط الرئيسية و الوصلات المنزلية من نسبة 4.27 كسر/كم من طول الشبكة لعام 2013 إلى 4.04 كسر/كم من طول الشبكة لعام 2014 و بمعدل زمن إستجابة 4.4 ساعة لكل شكوى.
- تم تنفيذ عطاءين لمساندة فرق الصيانة تتمثل بتمديدات خطوط مياه بدلاً من الخطوط التالفة وذلك بمبلغ (900,000) دينار.

• تم إكتشاف 4343 حالة إستعمال غير مشروع للمياه بلغت كمية المياه المقدرة منها 1.3 مليون متر مكعب نسبة ماتم تحصيله منها 79 % .



سحب خط تحت الأرض من خط ناقل قطر 800 ملم يزود ببركه زراعيه.



سحب خط من تحت الأرض من خط ناقل قطر 800 ملم يزود مزرعة برسيم وبركه زراعيه .

التطلعات :

• تقليل الفاقد المائي و زيادة فعالية شبكة مياه العاصمة و ذلك من خلال ما يلي :

- * اعداد خطة عمل الفاقد المائي في العاصمة للعام 2015 و اهم فعاليتها :
- العمل على تخفيض نسبة الفاقد المائي في كل منطقة توزيع فرعية الى أقل من 28 % .
- انشاء مناطق توزيع فرعية عدد (24) والتي تم اعتمادها ضمن خطة العمل لعام 2015.
- سيتم العمل على تجهيز متطلبات العمل لمناطق التوزيع 33 الياودة و 27 طارق و استبدال حدادات المشتركين والبدء بتنفيذها ضمن اتفاقية -FIXED AMOUNT REIMBURSE- (FARA) (MENT AGREEMENT) الممولة من الوكالة الاميركية للانماء الدولي USAID.

- اتخاذ عدة إجراءات تشغيلية منها :
- * استئجار باكوهاات بمبلغ يقدر بـ 350,000 دينار.
- * استئجار كمبرسرات بمبلغ يقدر بـ 210,000 دينار.
- * تخصيص 1,700,000 دينار لأعمال صيانة و استبدال الشبكات .
- * تخصيص 800,000 دينار لمشاريع اعادة الاوضاع .



إسم المشروع	وصف المشروع	كلفة المشروع	الانجاز (مالي و فيزيائي)	المتبقى (زمني و مراحل)
استبدال الوصلات المنزلية (عمان III)	مشروع ممول بنسبة 59,85 % من بنك الاعمار الالمانى KFW و 40,15 % من مياها، ويشمل اعادة تأهيل شبكة المياه الثانوية (200 ملم فما دون) وتغيير الوصلات المنزلية التالفة في مناطق DZ32 الياسمين و DZ24 ام اذينه حيث تم اختيارها على اسس محددة تساهم في تحقيق اهداف المشروع. *عدد الوصلات المتوقع استبدالها حوالي 2000 وصلة منزلية.	القيمة الاجمالية المخصصة للقرض مع المساهمة المحلية (20) مليون يورو (تشمل قيمة عقد الاستشاري الذي تم طرحه بقيمة 2,533) مليون يورو وما تبقى حوالي (15,5) مليون يورو كعطاءات تنفيذ عدد 4.	تم صرف المبالغ التالية على العطاءات: * عطاء C-T-10-21 على السادة الشركة العمرية 2,226,771 دينار * عطاء C-T-10-22 على السادة شركة فرحان ابو حمدان 1,696,006 دينار * عطاء C-T-10-23 على السادة شركة فرحان ابو حمدان 3,223,857 دينار * عطاء C-T-10-24 على السادة الشركة العمرية 3,199,965 دينار	مدة المشروع الاستشاري 43 شهر تبدأ بمرحلة التصميم ومدتها 16 شهر وانتهت ومرحلة الاشراف على التنفيذ مدتها 27 شهر بدأت بتاريخ 6/10/2010، مع وجود تقاطع بين المرحلتين. مدة التنفيذ للعطاءات 18 شهر باستثناء العطاء C-T-10-22 فمدته 12 شهر من تاريخ امر المباشرة، تم استلام اعمال الحزمة الرابعة في شهر 1/2014
تقليل الفاقد في عمان/ الوصلات المنزلية (عمان IV)	مشروع ممول 80% من بنك الاعمار الالمانى KFW و 20% مياها، ويشمل اعادة تأهيل جزء من شبكة المياه الثانوية (200 ملم فما دون) وتغيير الوصلات المنزلية التالفة في مناطق DZ19 الرشيد، DZ21 الشميسانى، DZ13 خلدا، حيث تم اختيارها على اسس محددة تساهم في تحقيق الهدف من المشروع. *عدد الوصلات المنزلية التي سيتم استبدالها حوالي 9500 وصلة منزلية	القيمة الاجمالية المخصصة (17) مليون يورو (تشمل قيمة عقد الاستشاري الذي تم طرحه بقيمة 2,045) مليون يورو وما تبقى (15) حوالي مليون يورو سيتم طرحها كاعمال تنفيذ وبعده عطاءات).	جاري الاشراف على عطاءات التنفيذ من قبل الاستشاري : ائتلاف Gauffling- SETEC Engineer- ing مع شركة ENGICON المحلية. تم انجاز 100% من متطلبات مرحلة التصميم وتم دفع ما يقارب 100% من مخصصات الاسستشاري على هذه المرحلة بقيمة 696,037 يورو وتم صرف 1,044,791 يورو على المرحلة الثانية بنسبة انجاز 51% . جاري تنفيذ الحزمة الاولى من قبل السادة شركة المشاريع المتحدة وتم صرف 2,094,386 دينار ونسبة الانجاز 88%. والحزمة الثانية على السادة شركة نمر اللوزي وشركاه للمقاولات وتم صرف 2,032,614 دينار ونسبة الانجاز 90%. والحزمة الثالثة على السادة شركة العيسى ونفاع للهندسة والتعهدات) وتم صرف 1,477,418 دينار ونسبة الانجاز 78%. والحزمة الرابعة على السادة شركة نمر اللوزي وشركاه للمقاولات و تم صرف مبلغ 711,462 و نسبة الانجاز 35%.	مدة المشروع حسب عقد الاستشاري 40 شهر تبدأ بمرحلة التصميم ومدتها 16 شهر ومرحلة التنفيذ مدتها 28 شهر مع وجود تقاطع بين المرحلتين، علما بأن خدمات الاستشاري مددت على مرحلة التصميم . جاري الاشراف والتنفيذ للعطاءات الثلاثة الاولى، التاريخ المتوقع لانتهاء من كامل اعمال التنفيذ للحزم (1,2,3) هو شهر 7/2015 تمت إحالة عطاء الحزمة الرابعة، جاري الإشراف و التنفيذ للعطاء، التاريخ المتوقع للانتهاء من كامل اعمال التنفيذ للحزمة الرابعة هو 5/2016 .

إسم المشروع	وصف المشروع	كلفة المشروع	الانجاز (مالي و فيزيائي)	المتبقى (زمني و مراحل)
القرض الفرنسي Adaptation of primary distribution of DISI-Amman Conveyor	مشروع ممول 100% من الحكومة الفرنسية كقرض ميسر بكفالة حكومية، وسيساهم المشروع بتحسين التزويد المائي ورفع سوية الخدمة المقدمة للمواطنين وتحسين شبكات المياه واستكمال الاستعداد لاستقبال مياه الديسي.	القيمة الاجمالية المخصصة (45) مليون يورو تشمل عقد الاستشاري للتصميم الذي تم طرحه بقيمة (1,271) مليون يورو وما تبقى حوالي (43.5) مليون يورو تم طرحها كعطاء تنفيذ. علما بان عقد الاشراف سيتم تمويله من شركة مياهنا	تم انجاز 100% من متطلبات مرحلة التصميم وتم دفع 100% من مخصصات الاستشاري على هذه المرحلة بقيمة 1,271,000 يورو. جاري الإشراف على عطاء التنفيذ من قبل الاستشاري السادة شركة اربتك جردانة المحلية.	• مدة عقد الاستشاري لمرحلة التصميم 6 اشهر انتهت بتاريخ 4/2014، اما مرحلة التنفيذ مدتها 26 شهرا بدأت بتاريخ 11/2014 و تنتهي بتاريخ 1/2017. • تم إحالة عطاء التنفيذ على السادة شركة SADE-CGTH الفرنسية و التاريخ المتوقع لانتهاء من اعمال التنفيذ هو شهر 1/2017.

تحسين كفاءة شبكة المياه وخفض الكسور :

- الإستمرار في نشاطات تحسين كفاءة شبكة المياه على الرغم من وصول مياه الديسي، وارتفاع الكسور على الخطوط الرئيسية و الوصلات المنزلية من 2.71 كسر/كم الى نسبة 4.27 كسر/كم من طول الشبكة وزيادة بنسبة 57.6 % ، و بمعدل زمن إستجابة 3.9 ساعة لكل شكوى.
- تم تنفيذ عطاءين لمساندة فرق الصيانة تتمثل بتمديدات خطوط مياه بدلاً من الخطوط التالفة وذلك بمبلغ (640,425) دينار.



رفع كفاءة خدمات المياه والصرف الصحي المقدمة للمواطنين في العاصمة وذلك عن طريق:

- تم التعامل مع حوالي (44087) شكوى صيانة خطوط صرف صحي في مختلف مناطق عمان.
- تم تصوير شبكات الصرف الصحي بطول إجمالي مقداره 1970 متر طولي .
- إعداد العطاءات لخطوط المياه والصرف الصحي والإنشاءات حسب المواصفات والشروط العامة والخاصة بشركة مياهنا وسلطة المياه.
- إعداد الدراسات الخاصة بتحسين الخدمات بما يخص مشاكل المياه والصرف الصحي وكذلك الأمور المتعلقة بتحسين بيئة العمل أو طلبات المساهمة للمواطنين في خطوط الصرف الصحي أو نقل الخطوط.

جدول رقم (6) وثائق العطاءات المعدة من قبل مديرية الدراسات والتصاميم

السنة	2013	2014		
الوصف	عدد العطاءات	القيمة التقديرية للعطاءات (دينار)	عدد العطاءات	القيمة التقديرية للعطاءات (دينار)
مياه	58	18,412,500	74	13,720,000
صرف صحي	3	213,000	4	460,000
انشاءات	4	161,400	7	720,000
عطاءات المنحة الخليجية	0	0	4	8,575,930
المجموع	65	18,786,900	89	23,475,930





- تقوم مديرية الاشراف بكادرها الحالي بالاشراف المباشر او غير المباشر على تنفيذ مشاريع المياه والوصلات المنزليه و مشاريع الصرف الصحي ومشاريع الابنية تلبية لاحتياجات المواطنين لايصال الخدمة و/او تلبية لطلبات ادارات الشركة المختلفة.
- كما تقوم المديرية بالمتابعة الادارية والتعاقدية لهذه المشاريع والتنسيق بالمصادقة على الاوامر التغييرية كما تعنى بالموافقة على المواد المقدمة من المقاولين (materials&submits) والمصادقة على الوثائق والبيانات ومتابعة الفواتير ومراسلات المقاولين ومتابعة الخلافات

جدول رقم (7) عدد المعاملات الواردة الى مديرية التصميم والدراسات

السنة	انواع المعاملات	عدد المعاملات المستلمة	عدد المعاملات المنتهية	النسبة المئوية للمعاملات المنجزة (%)	اطوال المعاملات (متر طولي)
2013	مياه	2470	2420	97.98%	288,087
	صرف صحي	559	548	98.03%	45,227
2014	مياه	3785	3588	94.8%	288,535
	صرف صحي	600	565	94.2%	40,885

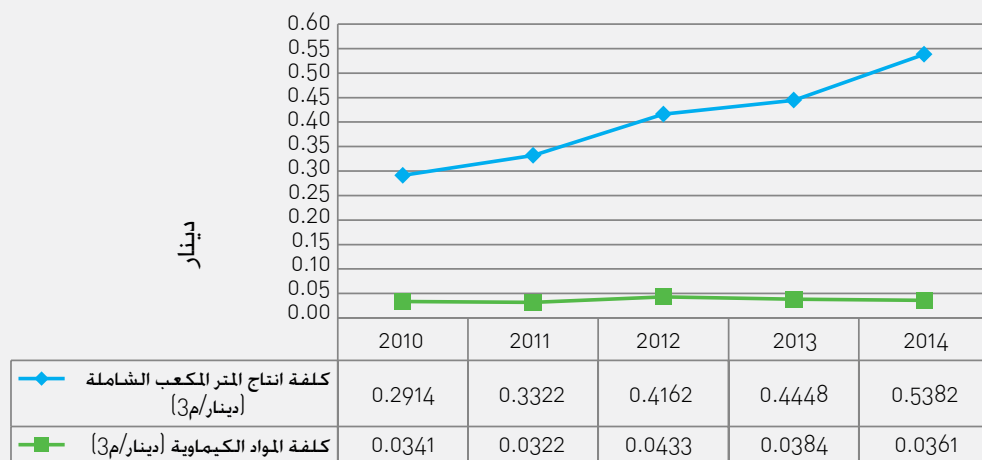


جدول رقم (8) كافة العطاءات و اوامر الشراء

السنة	تصنيف المشروع	العدد	القيمة حسب الاحالة	قيمة الامر التغيري	القيمة النهائية	كامل قيمة الانفاق	نسبة الانجاز
2013	انشائي/مختلف	9	164,882	105.2	164,987.2	145,256.65	88.041%
	تمديد خطوط مياه	3	1,800,104	28,240	1,828,344	1,683,505.23	92.078%
	خطوط صرف صحي	2	100,421	0	100,421	88,613.8	88.242%
	مكاره صحيه	32	514,440.85	1196	5,156,36.85	347,333.71	67.360%
	مجموع عام 2013	46	2579847.85	29541.2	2609389.05	2264709.39	86.791%
2014	امر شراء مياه	1	6450	0	6450	5205.98	80.713%
	انشائي/مختلف	5	39,885.25	2575	42,460.25	34,924.13	82.251%
	تمديد خطوط مياه	1	55,900	0	55,900	0	0.000%
	عطاء مياه	1	72,230	0	72,230	68,866	95.343%
	مكاره صحيه	25	409,020.5	260.6	409,281.1	291,827.21	71.302%
	المجموع	33	583,485.75	2835.6	586,321.35	400,823.31	68.362%
المجموع الكلي للعام 2013+2014		79	3,163,333.6	32,376.8	3,195,710.4	2,665,532.7	83.410%

جدول رقم (9) عطاءات المنحة الخليجية ضمن مناطق

السنة	تصنيف المشروع	العدد	القيمة حسب الاحالة	قيمة الامر التغيري	القيمة النهائية	كامل قيمة الانفاق	نسبة الانجاز
2013	تمديد خطوط مياه	3	3,278,918	0	3,278,918	1,571,853.98	47.938%
	محابس/ مضخات	2	4,203,675.95	0	4,203,675.95	887,104.6	21.103%
	مجموع عام 2013	5	7,482,593.95	0	7,482,593.95	2,458,958.58	32.862%
2014	تمديد خطوط مياه	1	27,750	0	27,750	26,262.5	94.640%
	مكاره صحيه	1	339,310	0	339,310	0	0.000%
	المجموع	2	367,060	0	367,060	26,262.5	7.155%
المجموع الكلي للعام 2013+2014		7	7,849,653.95	0	7,849,653.95	2,485,221.08	31.660%



من خلال الرسم اعلاه نلاحظ ثبات في كلفة المواد الكيماوية و ارتفاع في الكلفة الشاملة للمتر المكعب وذلك بسبب الارتفاع في تكلفة الطاقة الكهربائية.

جدول رقم (10) كميات مياه الشرب المنتجة من محطات المعالجة في إدارة الانتاج والنوعية في عام 2014 مقارنة بالعام 2013:

المحطة	الكمية (م³) 2013	الكمية (م³) 2014
زي	74,797,930	65,820,560
رأس العين	3,158,560	2,607,190
وادي السير	3,729,650	4,398,535
الرصيفة	3,239,390	3,797,990
رابية محارب	406	725
المجموع	84,925,936	76,625,000

تحقيقاً للهدف الاستراتيجي تم اتخاذ كافة الإجراءات التشغيلية اللازمة وفقاً للخطة السنوية والموازنة المائية للشركة لكافة محطات معالجة المياه.

• إنتاج كميات المياه المطلوبه لعام 2014 من محطات المعالجة الرئيسية في إدارة الإنتاج والنوعية وبنسبة مطابقة لمواصفة مياه الشرب 100% وهي أعلى من المواصفة المطلوبة والتي حددت بـ 95%، حيث بلغت كميات المياه المنتجة (76,625,000) م³.

• بلغت كلفة المواد الكيماوية المستخدمة 0,0361 دينار/م³ من المياه المدفوعة من محطة زي إلى خزان دابوق بإنخفاض نقص مقداره 13% عن الموازنة السنوية نتيجة للتعامل التشغيلي الجيد مع نوعيات المياه المختلفة و اختيار المواد الكيماوية الملائمة للمعالجة حيث تم توفير 355431 دينار مقارنة مع ميزانية المواد الكيماوية لسنة 2014.

• بلغت كلفة إنتاج المتر المكعب من المياه المعالجة في محطة زي خلال السنة 0,5352 دينار / م³ وكلفة المياه المدفوعة إلى دابوق 0,5382 دينار / م³.

• تم توقيع إتفاقية إدارة وتشغيل وصيانة محطة معالجة رأس العين ولمدة (5) سنوات إعتباراً من 15/7/2014 مع مقالو محلي حيث اشتملت الاتفاقية على اعاده تأهيل مرافق المحطة.

• بلغت كمية المياه المنتجة من محطة معالجة مياه وادي السير 4,398,535 م³ أي بكمية زيادة 566888 م³ عن العام 2013، حيث كانت نسبة الزيادة 18% عن الكميات المنتجة لعام 2013، وذلك بعد تنفيذ عطاء مشروع قناة وادي السير إضافة لوقف الإعتداءات على مصادر مياه المحطة.

• بلغت كمية المياه المنتجة من محطة الرصيفة 3,797,990 م³ أي بزياده 558,600 م³ و بنسبة 17% عن الكميات المنتجة لعام 2013 ،نتيجة المراقبة المكثفة و الرصد البيئي و إيقاف مصادر التلوث للآبار المغذية للمحطة.

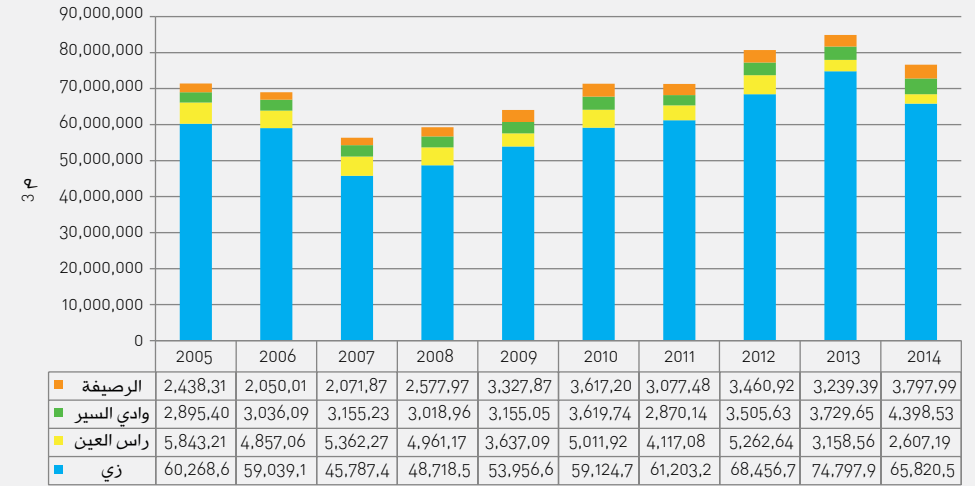
• بلغت كمية المياه المنتجة من محطة أبو الزيفان 3,797,990 م³، حيث تم ضخ 1,042,340 م³ من محطة أبو الزيفان باتجاه محطة دير علا/ إدارة مياه البلقاء وبقيمة بلغت 594,133 دينار.

• استمرار مساهمة شركة مياهنا بدعم المواطنين وتنمية المجتمع المحلي حيث إستمرت بتزويد المواطنين في قرية رابية محارب/ لواء الموقر بالمياه لتربية المواشي وبشكل مجاني وبكمية 725 م³ لعام 2014.

• تم تنفيذ برنامج التنظيف الشامل لمحطة زي و مرافقها بتكرارية مره واحده هذا العام.



كميات المياه المعالجة والمضخوخة من جميع محطات معالجة المياه في العشر سنوات الماضية:



التطلعات:

- استمرارية إنتاج مياه مطابقة لمواصفة مياه الشرب الأردنية كما ونوعا.
- توسعه مستودعات المواد الكيميائية في محطة زي لاستيعاب الرصيد الإستراتيجي من كميات المواد الكيميائية المختلفة ولمده لا تقل عن ثلاثة شهور والتخلص من تخزينها في الأماكن المكشوفة.

أهدافنا

الإستراتيجية

2 | توفير خدمات تجميع ومعالجة مياه الصرف الصحي





الإنجازات الخاصة بالهدف :

- الحفاظ على نوعية المياه المعالجة الخارجة من جميع محطات التنقية التابعة لشركة مياهنا ضمن حدود المواصفة الأردنية رقم 893/2006 .
- تم إعادة إستعمال مياه الصرف الصحي المعالجة في مجال الزراعة المقيدة وذلك من خلال زراعة حوالي 300 شجرة بأنواع مختلفة في جميع المحطات ومتابعة ري الأشجار التي تم زراعتها سابقا.
- تم تنفيذ (2831) طلب إيصال لخدمة الصرف الصحي.
- تم إكتشاف (5964) حالة إيصال غير قانوني على شبكة الصرف الصحي و بقيمة 3.3 مليون، إزدادت عدد الحالات المكتشفة عن العام الماضي بنسبة 53 % .

التطلعات الخاصة بالهدف :

- الاستعداد لتشغيل شبكات صرف صحي ومحطة تنقية جنوب عمان، وتشمل تحضير الإحتياجات الإدارية والفنية اللازمة للتشغيل.
- دراسة تحويل محطة تنقية أبونصير إلى محطة ضخ بالإضافة إلى إعادة تأهيل محطة تنقية وادي السير لاستيعاب الأحمال المستقبلية، وذلك بعد وصول مياه الديسي.
- الإنتهاء من مشروع إعادة تأهيل مكب الصحاريح في عين غزال بحيث يتم توسعة المكب الحالي ومعالجة بعض المشاكل البيئية الموجودة في الموقع.
- معالجة مشاكل طمر خطوط ومناهل شبكات الصرف الصحي الواقعة في مجاري الوديان.
- تعزيز أسطول المركبات وذلك بشراء جتات صرف صحي جديدة عدد 8 وبكبات كبينة واحدة عدد 15.

أهدافنا الاستراتيجية

3 | الإعداد لاستقبال كميات المياه الإضافية من مشروع الديسي



التطلعات الخاصة بالهدف :

• التقليل من نسبة فاقد المياه بعد أن تم البدء بضخ مياه الديسي للعاصمة الأمر الذي تتطلب تضافر جهود جميع العاملين في شركة مياهنا لمواجهة التحديات والمحافظة على مستوى الخدمة المقدمة، وعليه تنوي إدارة الخدمات الفنية :

1. البدء في تنفيذ اعمال المشروع Adaptation of primary distribution of DISI-Amman Conveyor (القرض الفرنسي).

2. احالة عطاء توريد ورشات الصيانة المتحركة ومركبات الكشف عن التسرب.

3. الاستجابة الى تقارير دراسات مشاريع البرنامج الاستثماري باعادة مراجعة وضع الشبكة لتكون جاهزة قبل عام 2016 (مستمر).

• تحسين مستوى الخدمة المقدمة والتي تتمثل بما يلي:

1. خدمة الافراد والجماعات والمشاريع الاستثمارية السكنية والصناعية والتجارية من خلال توسعة شبكات المياه وتحضير وثائق العطاءات والاستجابة لطلبات المواطنين.

2. خدمة التجمعات السكنية الغير مخدومة بالصرف الصحي للوصول الى بيئة نظيفة والمحافظة على مصادر المياه الجوفية والينابيع و استكمال الشبكات القائمة وتلبية طلبات واحتياجات المواطنين من خلال دراسة وتنفيذ معاملات جدول الاولويات.

3. الاشراف الغير مباشر على العطاءات المموله على حساب المنحة الخليجية.

4. تحسين مستوى الخدمه في محافظة مادبا بما يتماشى مع الاتفاقية المعدة بهذا الخصوص.

• الاستمرار في تحديث مواصفات المواد التي تدخل في صلب اعمال الشركة.

• مشروع "Adaptation of primary distribution of DISI-Amman Conveyor" (القرض الفرنسي): تم طرح واحالة عقد الاشراف كما تم ايضا طرح و احالة مشروع التنفيذ و التاريخ المتوقع للانتهاء من اعمال المشروع هو شهر 1/2017.

• إستبدال عدادات المياه لجميع المشتركين بوصول مياه الديسي (دراسة أنواع العدادات بنهاية عام 2013) .

تم تأمين تمويل لجزء من المشروع من خلال قرض ممنوح من الحكومة الفرنسية بقيمة 15 مليون دينار و يغطي ثلث تكاليف المشروع البالغ قيمته الإجمالية 50 مليون دينار. حيث انه سيتم استبدال 123 ألف عداد بعدادات التراسونيك و 10 آلاف عداد حجري، وبعد متابعة اعمال القرض الفرنسي خلال هذا العام تم طرح وإحالة العطاء لشراء العدادات.

والجدير بالذكر انه سيتم استبدال عدادات المشتركين الذين معدل استهلاكهم يزيد عن 55 م 3 بالدوره كما وسيتم قراءة تلك العدادات عن بعد من خلال القراء .



4 | إدارة العلاقات مع الزبائن



• مشروع تحصيل الديون القديمة

يهدف المشروع إلى تحصيل حوالي 6 مليون دينار من الذمم المستحقة من فواتير قديمة ، تم خلال عام 2014 :

1. ارسال ما يزيد عن 415212 رسائل نصيه للمشاركين لتذكيرهم بالاستحقاقات المطلوبة منهم وتجنباً لاستكمال اجراءات الحجب.
2. متابعة ما يزيد عن 52,700 مشترك عن طريق الإتصال هاتفياً لإبلاغهم بقيمة الذمم المستحقة عليهم واقتراح تسهيلات للتسديد.
3. تم حجب الخدمه عن مايقارب 43 ألف مشترك خلال العام .
4. تحويل 693 إشتراك من الحالات المستعصية للتحصيل عن طريق القنوات القانونية .

المؤشر	2013	2014
كمية المياه المفوترة	87.9 متر مكعب	92.9 متر مكعب
نسبة الفوترة	99.3٪	99.4٪
التحقيقات	70.5 مليون دينار	78.2 مليون دينار
التحصيلات	70.6 مليون دينار	76.2 مليون دينار

• تم تركيز الجهود في سنة 2014 على رفع نسبة الفوترة وقد تم بنجاح رفع النسبة المسجلة في عام 2013 من (99.3٪) إلى (99.4٪) بنهاية السنة اي بما يزيد عن 600 مشترك اضافي تم اصدار فواتير لهم حيث ان كل مشترك من تلك الاشتراكات تم العمل عليه بشكل مستقل بحيث يتم معالجة جميع المشاكل المرتبطة بفوترته وكذلك تصويب اوضاع تلك الاشتراكات على قواعد البيانات لضمان استمرارية فوترتها بطريقه منتظمه و مازالت الجهود مستمرة لرفع نسبة الفوتره .

• تزايدت كميات المياه المفوترة نتيجة لزياده كميات المياه المستهلكه الناتجه عن وصول مياه الديسي وتمديد ساعات الضخ للمواطنين كما هو موضح بالجدول رقم 11 مما اثر على زياده عدد الاعتراضات خلال عام 2014 مقارنة بعام 2012 حيث بلغت نسبة الزيادة باعتراضات المشتركين مقارنة بعام 2012 بمقدار 66٪ موضح بالجدول رقم 12 .

• ازادت التحقيقات بازدياد التزويد المائي للمشاركين حيث ان نسبة الزيادة 10٪ مقارنة بعام 2013 ونسبة الزيادة مقارنة بعام 2012 بمقدار 25 ٪ تم تحصيل 98٪ منها .

عدد الاعتراضات	السنة	العدد
8804	2012	
14648	2014	



الإتصال والتوعية المائية :

تعزيز قنوات الإتصال مع الزبائن سعياً نحو ممارسات وسلوكيات أكثر كفاءة في التعامل مع المياه يقع ضمن أولويات شركة مياهنا من خلال تنفيذ برامج للتوعية المائية تستهدف كافة الفئات ضمن مناطق خدمة الشركة.

• تم خلال عام 2014 تصميم وتنفيذ برامج تدريبية في مجال السباكة المنزلية لفئة السيدات، لتعريفهن بطرق صيانة مرافق المياه في المنزل للحد من هدر المياه وإصلاح الأعطال البسيطة، حيث حظيت فئة السيدات خلال العام 2014 بحصة الأسد من حيث عدد البرامج التدريبية المنفذة وعدد المستفيدات من هذه البرامج.

• ولغايات الإنتشار والتواصل مع أكبر عدد من السيدات في محافظة العاصمة، نفذت الشركة مع أمانة عمان الكبرى (5) ورشات عمل استفاد منها خلال عام 2014 ما يقارب (350) سيدة في مواقع مختلفة بالعاصمة وتم تزويدهن بقطع توفير مياه وتعريفهن بطريقة تركيبها في منازلهن.

• اعتمدت الشركة المسابقات خلال عام 2014 كأحد أدوات التواصل لإحداث التغيير المنشود في سلوكيات التعامل مع المياه حيث نظمت بالتعاون مع وزارة المياه والري وبدعم من الوكالة الألمانية للتعاون الدولي مسابقة " بصلح وبدبر وبالفاتورة بوفر" والتي تم خلالها تدريب (40) سيدة على طرق كشف هدر المياه في المنازل وأعمال السباكة المنزلية كما تم تزويدهن بقطع توفير المياه وتدريبهن على كيفية تركيبها في منازلهن بغية تقليل كمية المياه المستهلكة بالمنزل وتخفيض قيمة فاتورة المياه، وتم بنهاية المسابقة تكريم ثلاث فائزات ممن تمكن من تحقيق أكبر تخفيض في قيمة فاتورة المياه مقارنة بنفس دورة المياه للعام السابق.

• وبذات السياق وكأحد أنشطة الإتصال الداخلي دربت الشركة موظفاتهن في محافظتي العاصمة ومادبا على أعمال السباكة المنزلية لتمكينهن من صيانة مرافق المياه واكتشاف وإصلاح أي عطل فيها، ضمن مسابقة داخلية للعاملات بعنوان " سباكة في منزلي". بالإضافة إلى تنظيم مسابقة رمضان السنوية لعام 2014 التي شارك فيها حوالي (350) موظف وموظفة فاز منهم (35) في حفل التكريم السنوي التي تنظمها الشركة للمشاركين.

• ضمن برامج الإتصال المباشر ولتعزيز الثقة مع زبائننا وزعت الشركة ما مجموعه (1500) قطعة توفير مياه على المواطنين خلال (3) أيام مفتوحة تم تنظيمها في مكاتب خدمات الزبائن المنتشرة في محافظتي العاصمة ومادبا بمناسبة عيد الإستقلال في أيار 2014، لفتح قنوات التحوار المباشر ما بين أصحاب الإختصاص من العاملين والمواطنين لتعريفهم بقضايا المياه والإجابة على تساؤلاتهم بالإضافة إلى حصولهم على تقديم قطع توفير المياه كهدايا مجانية .

• استمرت الشركة خلال عام 2014 في تنفيذ برامجها المتخصصة لفئة طلبة المدارس، حيث شارك (800) طالب وطالبة في المراحل المختلفة الأساسية والثانوية في برامج التوعية المائية وتم تطبيق برامج تعتمد التفاعل المباشر والتعلم بالمشاركة.

• نفذت الشركة حملة مشتركة مع أمانة عمان الكبرى لتوعية المواطنين بعدم ربط مزاريب مياه الأمطار على شبكة الصرف الصحي استهدفت مواطني العاصمة وتم تسليط الضوء على الآثار السلبية المترتبة على الربط الخاطئ.

كما تم بالتعاون مع الوكالة الأمريكية للتعاون الدولي تنفيذ حملة استهدفت (9000) منزل في منطقة طبربور للتعريف بأهمية تركيب العوامات على الخزانات وتوعيتهم بالأنواع الجيدة منها واستخدمت في الحملتين أدوات الإتصال الجماهيري والإتصال المباشر لضمان انتشار واسع المدى لرسائل الحملة لتحقيق أهدافها.



أهدافنا الاستراتيجية

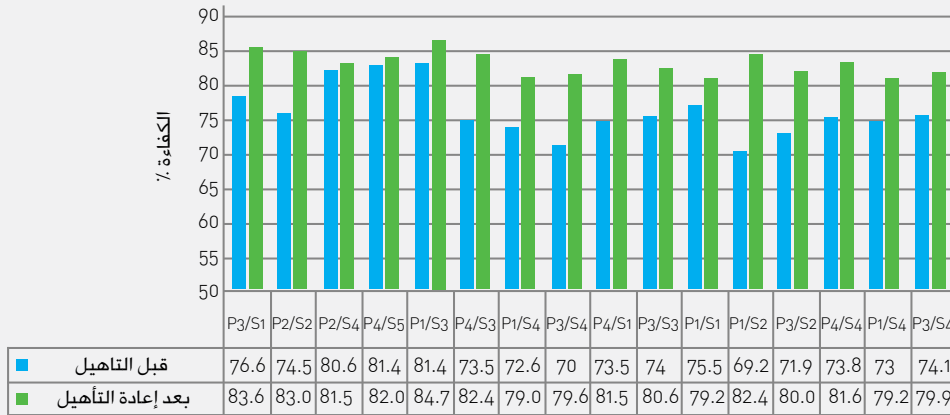
5 | تحسين العمليات الداخلية



• للمحافظة على جاهزية واعتمادية عالية لمحطات معالجة المياه فقد تم انجاز الاعمال التالية :-

- انجاز خطة الصيانة الوقائية المبرمجة حيث بلغ عدد اوامر العمل المنفذة (5499) أمر عمل .

- إنجاز أعمال إعادة تأهيل معدات ضخ محطات زي عدد 2 بناءً على قياس كفاءة المضخات بهدف رفع كفاءتها والمحافظة على كفاءة عالية لوحدة الضخ حيث ارتفعت كفاءة هذه الوحدات كما هو مبين:



• إعداد وثائق واحالة عطاء لإنجاز أعمال Rehabilitation لمعدات محطات رفع زي من خلال المنحة الخليجية بقيمة 3 مليون دينار والمتوقع انجازها خلال عام 2015.

• اجراء صيانة ثقيلة و تركيب معدات جديدة وكما يلي:-

- اعادة تاهيل وحدة ضخ رقم 4 في محطة معالجة وادي السير لمياه الشرب .
- استبدال فلاتر نوع فايبروتكس في محطة معالجة وادي السير لمياه الشرب .
- اعادة تاهيل وحدة ضخ رقم 3 محطة معالجة الرصيفة لمياه الشرب .
- تركيب لوحة تشغيل جديدة لوحدة الضخ رقم 1 في محطة معالجة الرصيفة لمياه الشرب.
- استبدال مضخة رقم 1 في محطة معالجة الرصيفة لمياه الشرب .
- استبدال قواطع كهربائية، 6600V (VCB) عدد 3 للوحدات التشغيل في محطات رفع .

• ربط نظام سكاذا محطة وآبارالموقر و عددها (8) آبار مع مركز المراقبة والتحكم (SCADA Amman) و بقيمه إجمالية للمشروع تقدر بحوالي 20,000 دينار.

• تنفيذ المرحله الأولى من أعمال ربط نظام سكاذا مشروع الـ (C15)والذي يضم (19) موقعاً مع مركز المراقبة والتحكم (SCADA Amman) و بقيمه إجمالية للمشروع تقدر بحوالي 20,000 دينار

• تنفيذ المرحله الأولى من أعمال ربط نظام سكاذا مشروع الـ (C15)والذي يضم (19) موقعاً مع مركز المراقبة والتحكم (SCADA Amman) و بقيمه إجمالية للمشروع تقدر بحوالي 20,000 دينار.

• إنشاء نظام مراقبة وتحكم (SCADA System) في خزان أبو علندا الديسي (AA2) و بقيمه إجمالية للمشروع تقدر بحوالي 30,000 دينار.

• توقيع إتفاقية تدريب وتشغيل ونقل خبرة لمشروع سكاذا عمان مع المقاول المنفذ للمشروع.

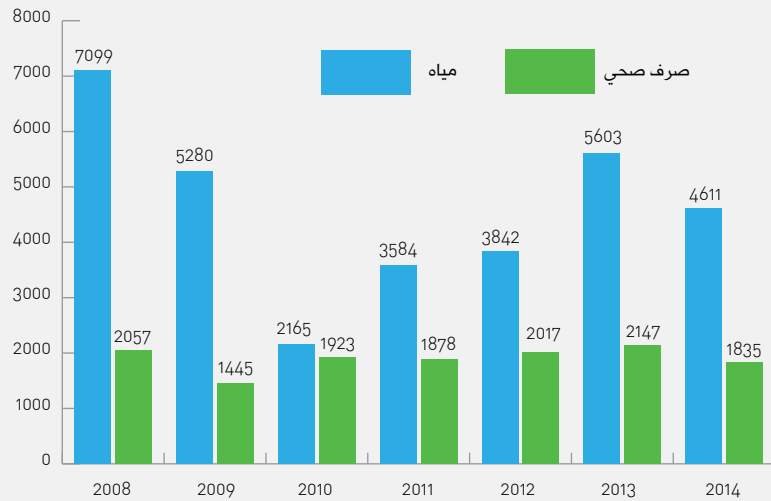
• مشروع المسح الميداني الشامل

بدأ العمل بهذا المشروع في شهر آب من عام 2012 و سيستمر لمدة 5 سنوات، و يهدف إلى تصحيح و تحديث بيانات المشتركين من خلال إجراء مسوحات ميدانية و مطابقتها مع البيانات الموجودة على قواعد البيانات المختلفة من قاعدة بيانات المشتركين وقاعدة البيانات الجغرافية.

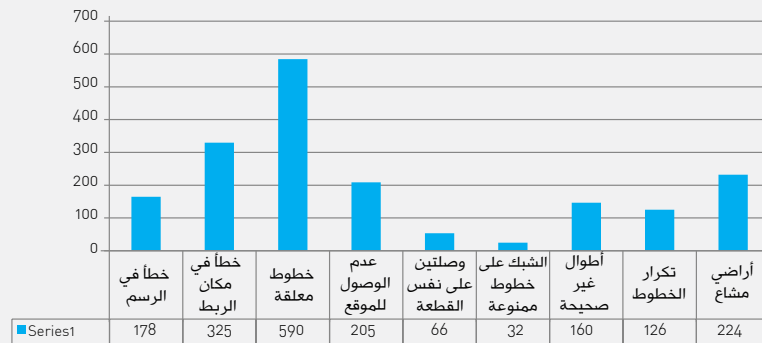
يتضمن عمل المشروع أيضا أرشفة و فهرسة إلكترونية لجميع ملفات إشتراكات المياه و الصرف الصحي الورقية القديمة و الجديدة و التي يصل عددها إلى 800 ألف ملف و التي تحوي معلومات و وثائق مهمة.

كما و سيكون أحد أهم مخرجات هذا المشروع تصويب أوضاع وصلات المياه و الصرف الصحي و تصريف مياه الأمطار المنفذه بطريقة مخالفة للقوانين و التعليمات و التي سيتم إكتشافها خلال المسح الميداني. من اهم انجازات المشروع لعام 2014 :

1. أرشفة 46978 معاملة صرف صحي.
2. إكتشاف 2011 حاله إيصال غير قانوني من خلال المشروع.
3. قيمة المطالبات التي ترتبت على حالات التوصيل غير القانوني المسجله من خلال المشروع لهذا العام 2.3 مليون دينار .



أنواع الملاحظات وأعدادها التي وردت من قسم الخرائط وتم الكشف عليها ميدانياً 2014



• ضبط جودة ادخال البيانات الجغرافية من شبكات المياه والصرف الصحي والبيانات الجغرافية الأخرى (المسارات و المعالم والأراضي ،) .
ومما تم انجازه خلال عام 2014 ما يلي :

* تدقيق وترقيم مشاريع المياه ووصلات المنزليه مياه و صرف صحي على النحو التالي :

- مشاريع مياه عدد (75) .
- وصلات منزليه مياه (4611) وصلة.
- مشاريع صرف صحي عدد (53) .
- وصلات منزليه صرف صحي (1835) وصلة.
- مكاتب الصيانة و الدائرة الفنية عدد (152) .
- مشاريع تصريف مياه الخزانات الارضية عدد (1) .

* رفع مساحي للمناهل وتصحيحها بواقع 4774 منهل صرف صحي في عدة مناطق متفرقة.

* تجربة استخدام تقنية جهاز كشف طبقات الارض Georadar للاستعلام عن شبكات المياه و الصرف الصحي داخل طبقات الارض المفقودة.

* ارشفة معاملات الوصلات المنزلية بنسخ رقمية من سنة 2006 حتى 2014 كالتالي:

- مياه عدد : (51577) وصلة.
- صرف صحي عدد : (11156) وصلة.

* تحديد موقع استعمالات غير مشروعة عدد (4) باستخدام جهاز الـ DGPS.

* الكشف الميداني على الملاحظات الواردة من قسم الخرائط ومتابعتها مع الاقسام المعنية لتحديث البيانات والمعلومات.

* استحداث انظمة لضبط جودة بيانات الاشتراكات من خلال مقارنتها بين انظمة المياه والصرف الصحي مع ارض الواقع للتحقق من دقة البيانات المحصلة من الكشف الميداني وتصويبها على كافة الانظمة المرتبطة.

* استحداث انظمة لضبط جودة بيانات الاشتراكات من خلال مقارنة بيانات الكشف الميداني ومطابقتها مع البيانات المدخلة على الأنظمة والبيانات الورقية التي تم أرشفتها في نظام أرشفة معاملات الصرف الصحي والتحقق من بيانات العقار والاشتراكات على ارض الواقع بحيث تظهر الاشتراكات المخدومة في شبكة الصرف الصحي والتي لا يتم احتساب اجور ارتفاع عليها وايضا الاشتراكات المنتفعة بالصرف الصحي والتي لا يوجد اشتراكات مياه لها كما تم استحداث العديد من التقارير التحليلية التي تعطي نتائج المسح الميداني لاتخاذ القرارات المناسبة لمعالجة كافة الحالات.

• يتم تحديث قواعد البيانات الجغرافية باستخدام بيانات دائرة الاراضي وأمانة عمان الكبرى والدوائر الحكومية الاخرى، و ادامة شبكات المياه والصرف الصحي بالتنسيق والتعاون مع إدارات الشركة المختلفة وخاصة الإدارات الفنية ، وتوفير احتياجاتهم من التقارير عن البيانات الجغرافية و الخرائط .

ومما تم إنجازه خلال عام 2014 ما يلي :

* اضافة ما مجموعه 285,672م تقريباً من مشاريع شبكة المياه و 7,204 وصلة منزليه مياه إلى قاعدة البيانات الجغرافية .

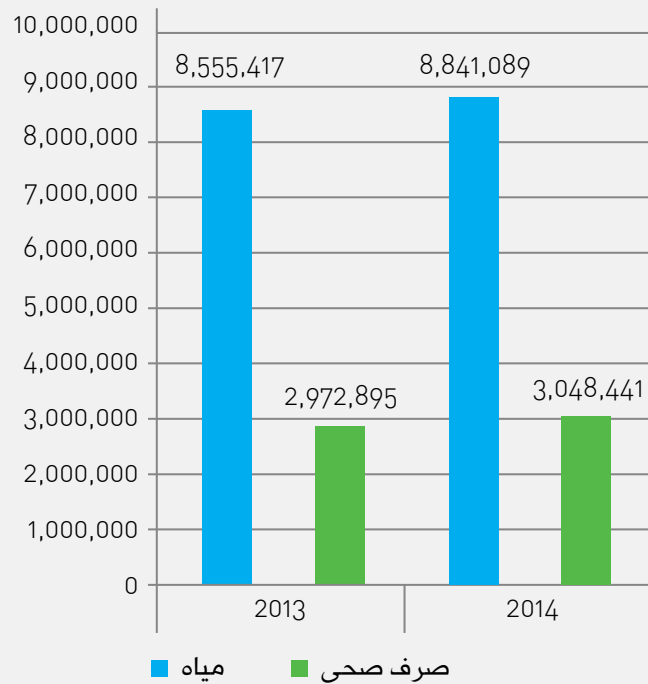
* اضافة ما مجموعه 91,913م تقريباً من مشاريع الصرف الصحي و 3,035 وصلة منزليه صرف صحي إلى قاعدة البيانات الجغرافية .

* تحديث ما يقارب 110 مسار للجياه في مناطق تحصيل مختلفة على قاعدة البيانات الجغرافية ضمن مشروع تحديث المسارات في منطقة خدمة مياهانا لربطها مع قاعدة بيانات المشتركين X7 .

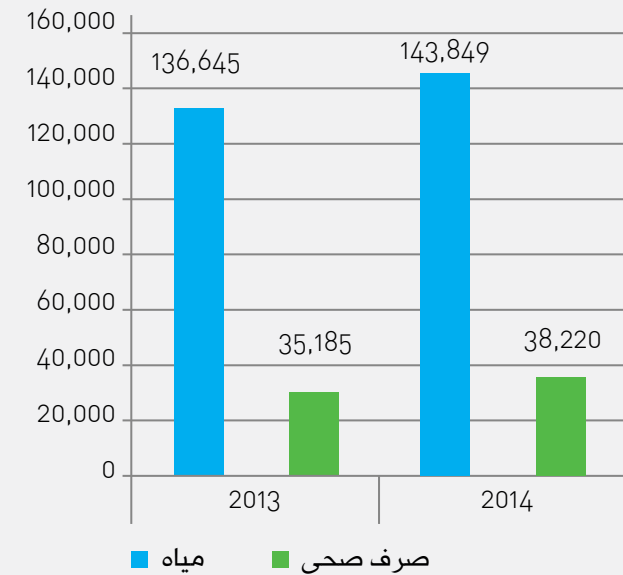
* اضافة ما مجموعه 2,600 معلم جديد إلى قاعدة البيانات الجغرافية لتصبح 14,145 معلم.

هذا وقد بلغت مجموع اطوال شبكات المياه القائمة على قاعدة البيانات الجغرافية (8,841,089) متر و اعداد الوصلات المنزلية لشبكات المياه على قاعدة البيانات الجغرافية (143,849) وصلة، بينما بلغت مجموع اطوال شبكات الصرف الصحي القائمة على قاعدة البيانات الجغرافية (3,048,441) متر و اعداد الوصلات المنزلية لشبكات الصرف الصحي على قاعدة البيانات الجغرافية (38,220) وصلة .

اطوال شبكات المياه والصرف الصحي



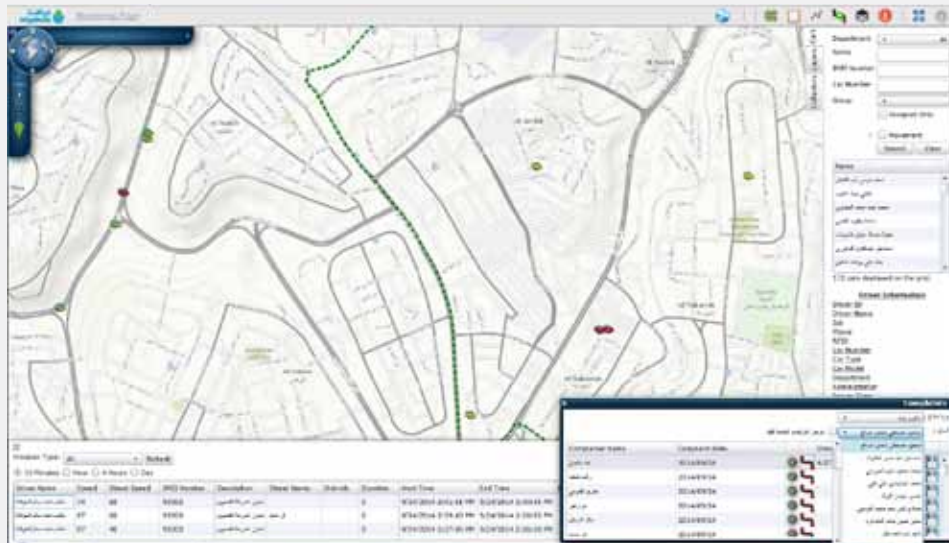
اطوال الوصلات المنزلية المياه والصرف الصحي



• متابعة البرمجيات المطبقة بالشركة من حيث التطوير والتطبيق وحل المشاكل إن وجدت والعمل على تكاملية الأنظمة ومتابعة الشركات المزودة للبرمجيات الجاهزة كما ويقوم بتطوير وتحديث الأنظمة الجغرافية المستخدمة في مختلف دوائر الشركة بهدف تسهيل عمل كل مديرية عن طريق توفير وسائل وادوات تقنية تساعد على اداء اعمالهم اليومية بالإضافة الى ادارة البيانات بشكل يضمن استمراريتها.

ومما تم إنجازه خلال عام 2014 ما يلي :

- * تحديث نظام الشكاوى عن طريق الميدان باستخدام الاجهزة المحمولة (PDA) .
- * تطبيق نظام تتبع المركبات الجديد .
- * تطوير نظام تحديث الشكاوى بشكل يخدم مديرية المياه الفاقدة.
- * تحديث وتطوير النظام الخاص برسم الدراسات حسب المتطلبات الجديدة للمستخدمين.
- * تحديث برمجيات نظم المعلومات الجغرافية من النسخة 10.1 الى النسخة 10.2.
- * تحديث وتطوير نظام ArcGIS Server 10.2 الخاص بتطوير نظم المعلومات الجغرافية باستخدام شبكة الإنترنت ليخدم نظام البحث الشامل.
- * تطوير نظام الكشف الميداني للمراقبين للاشتراكات الجديدة باستخدام الاجهزة المحمولة (PDA) .
- * تطوير نظام تحديث شكاوى الصرف الصحي لوقت الاستجابة مربوط بالفرق والجئات .
- * اضافة امكانية الطباعة باحجام ورق مختلفة (A0,A1 ... A4) لبرنامج المسارات و طبقات جديدة خاصة بادارة خدمات الزبائن.
- * حوسبة نظام الصندوق حيث تم انجاز حوسبة كافة بنود الصندوق وتطبيقها في كافة فروع الشركة واستخراج التقارير اللازم من دفتر الصندوق ودفتر يومية الصندوق وغيرها من التقارير التي يتم استخراجها من اقسام الادارة المالية المختلفة بالإضافة الى اقسام إدارة خدمات الزبائن التي تعنى بألية استخراج تقارير الصندوق.
- * استحداث آلية ارسفة واستخراج كافة المعاملات المؤرشفة بطريقة سهلة وسريعة ، وامكانية تحديد اي الاوراق المراد طباعتها، وقد شمل هذه البرمجية كافة الادارات والمديريات والاقسام التي تعنى في الارشفة واستخراج الاوراق المؤرشفة.
- * تحويل معاملات اشتراك المياه الجديد بطريقة آلية دون الحاجة الى عمل نسخ عنها وارسالها الى إدارة الخدمات الفنية بطريقة يدوية ومن خلال البريد الداخلي للشركة.
- * تطبيق نظام المختبرات في مياه مادبا.
- * سحب بيانات نظام فويرة مياه مادبا.
- * تطبيق نظام الارشفة في مياه مادبا.
- * تفعيل نظام ضخ المياه في ادارة العمليات شعبة التحكم وعمل كافة التقارير اللازمه وتطبيقها.
- * تم الانتهاء من حوسبة تأمينات المياه وربطها من نظام الصندوق وايضا مطابقتها مع كافة الانظمة وتفعيلها في كافة فروع الشركة.
- * عمل تحديث لنسخ برمجيات المتكامل لتدعم المتصفح الالكتروني.



الموارد البشرية:

- تفعيل نظام إدارة الموارد البشرية المحوسب (HRMS) ونظام خدمات الموظفين (Mena Me) بنسبة (80%) من إدارات الشركة وتدريب المستخدمين بالإضافة إلى تحديد ضابط ارتباط من موظفي قسم شؤون الموظفين لكل إدارة بحيث يقوم بمتابعة كافة أمور الإدارة المتعلقة بالنظام وكافة المعاملات الخاصة بها.
- واستكمالاً لتطبيق نظام الموارد البشرية المحوسب (HRMS) المطبق في الشركة، مما وفر الجهد والوقت وقلل الأعمال الورقية وتوزيع الأعمال، حيث تم تطبيقه في إدارة العمليات لكافة الأعمال الخاصة بالأعمال اليومية من إدخال الإجازات بأنواعها، العمل الإضافي، جدول الورديات، وإصدار قسائم الرواتب.
- استلام عقد إدارة مياه وصرف صحي مادبا وتفعيل نظام الموارد البشرية (HRMS) وتدريب الكادر على استخدامه بكامل جزئياته وذلك من منطلق تفعيل اللامركزية.
- تم منح صلاحيات إصدار الإجراءات التأديبية من خلال إدارات الشركة بحيث يكون دور الموارد البشرية إشرافي فقط .
- تفويض الصلاحيات بخصوص المعاملات المالية حيث يتم إنجازها خلال يوم.
- تم استكمال تعديل التشوهات الوظيفية وبكلفة سنوية حوالي (732) ديناراً، كما تم استحداث آلية للترقية التلقائي والتطور الوظيفي لبعض الوظائف وذلك كمرحلة أولى حيث بلغت التكلفة السنوية حوالي (18,436) ديناراً.
- أما بخصوص المزايا الوظيفية فقد تم استحداث علاوة غلاء المعيشة والبالغة (25) ديناراً لكافة العاملين وكمرحلة أولى وبلغت تكلفتها السنوية حوالي (517,440) ديناراً.
- وفقاً لمستجدات ومتطلبات العمل والتغيير الحاصل في طبيعة ومهام بعض الإدارات، فإنه تم إعادة هيكلتها بما يتناسب مع التغيير الحاصل فيها.
- تم استحداث نظام حوافز مادبا، جائزة الموظف المثالي لعقد إدارة مادبا.
- احتفظت الشركة بنفس معدل العام السابق لتقييم الأداء حيث بلغ (85%) مما يعكس أن أداء الشركة جيد جداً.
- تم الاشتراك بدراسات مسحية لرواتب ومزايا السوق الأردني وذلك لمعرفة وضع شركة مياها في سوق العمل وتطبيق السياسات والأنظمة والتي من شأنها مجاراة سوق العمل والأوضاع المعيشية فيه.

• توفير ومراقبة وتقديم الدعم للبنية التحتية لتقنية المعلومات والأجهزة الرئيسية بكل سهولة وأمان وموثوقية عالية.

ومما تم إنجازه خلال عام 2014 ما يلي:

* العمل على ترتيب كباث وكوابل شبكة المعلومات في جميع مواقع الشركة- جبل الحسين، راس العين، عين غزال، صويلح، سحاب، غرب عمان، جنوب عمان، ماركا- والتي بلغت (11 موقع) .

* اضافة (محطة تنقية مادبا والمرقب و مكتب صيانة الجيزة) الى الشبكة الرئيسية التابعة لشركة مياها .

* تركيب نظام تحكم ومراقبة لغرفة الخوادم.

• توفير الدعم الفني لإدارات واقسام الشركة المختلفة فيما يتعلق بموارد الشركة التكنولوجية ، وكذلك وضع الضوابط والمعايير لضمان توفير خدمة دعم الموارد التكنولوجية في الشركة.

ومما تم إنجازه خلال عام 2014 ما يلي :

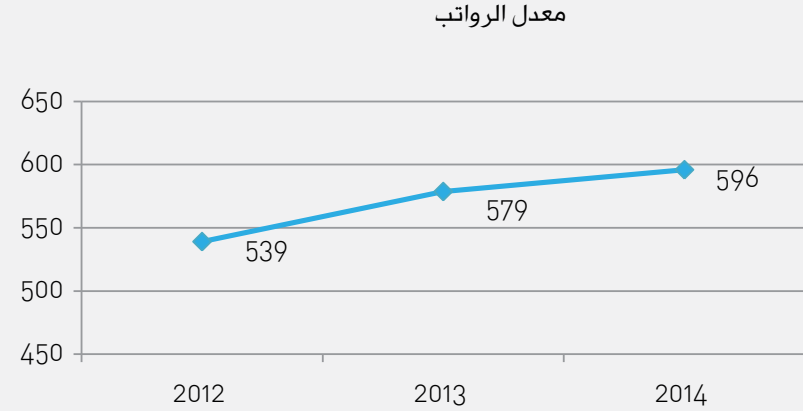
* التعامل مع (2741) شكوى وطلب خدمة تم توثيقها في نظام الدعم الفني كما انه تم تحديث (70) جهاز حاسوب داخل الشركة وكذلك تحديث الماسحات الضوئية لتتوافق مع متطلبات مشروع الارشفة. هذا وقد تم تحديث كافة برامج التشغيل لتصبح Win7 على غالبية أجهزة الشركة.

* تم التعامل مع التحديثات المتعلقة ببرامج الصناديق بشراء وتجهيز طابعات للصناديق.

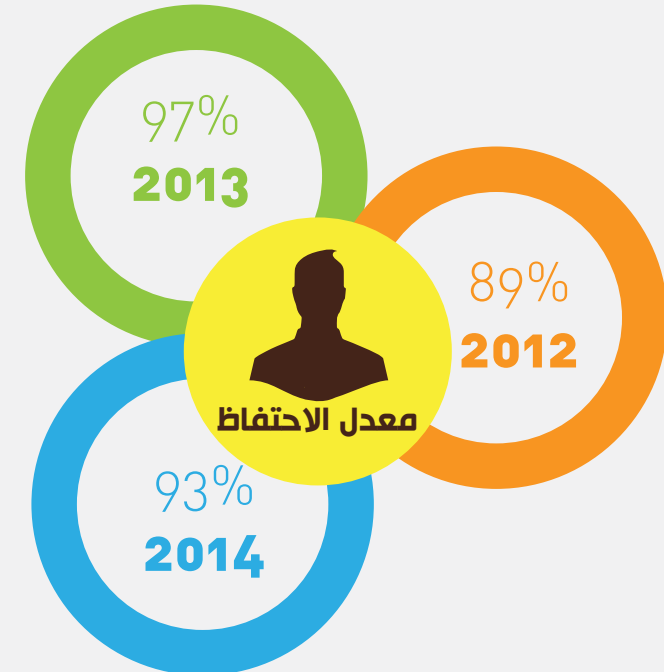
* تحديث الإجراءات والسياسات لإدارة تكنولوجيا المعلومات في الشركة.



تالياً الرسم البياني يوضح معدل الرواتب للأعوام من (2012 - 2014):



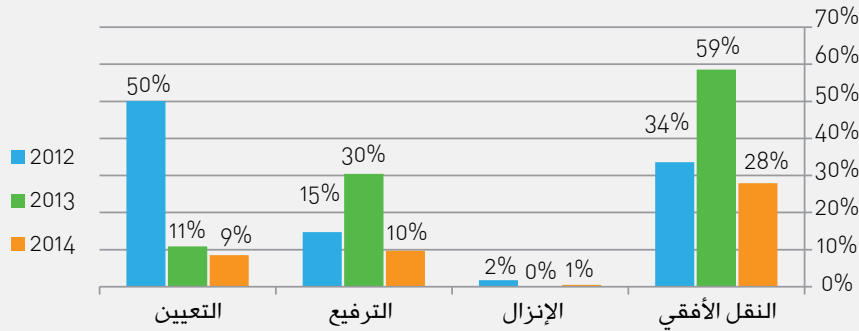
• ومن منطلق اهتمام الشركة بموظفيها والاحتفاظ بهم والذي يعد التحدي الأهم لدى أي شركة، تالياً مقارنة لمعدل الاحتفاظ للأعوام (-2012 2014).



• بلغ معدل الأعمار في الشركة (39) عاماً، وتبلغ نسبة العاملين الذكور (90%)، أما العائلات الإناث فتشكل ما نسبته (10%).

• وبعد دور التخطيط وتوزيع القوى البشرية من أهم أدوار الموارد البشرية تماشياً مع تطلعات الشركة في جذب واستقطاب والاحتفاظ بالعاملين المؤهلين والكفؤين وذلك من خلال ملئ الشواغر بالتعيينات الداخلية ومن ثم التعيينات الخارجية، ومن خلال خطط الإحلال والترفع، حيث تم تعبئة (81) شاغر مطلوب من أصل (90) شاغر أي ما نسبته (91%)، ويبين الرسم البياني التالي مقارنة لتوزيع القوى البشرية للأعوام (2012-2014) والمتضمنة التعيين والترفع والإنزال وتغيير الحالات الوظيفية:

توزيع القوى البشرية



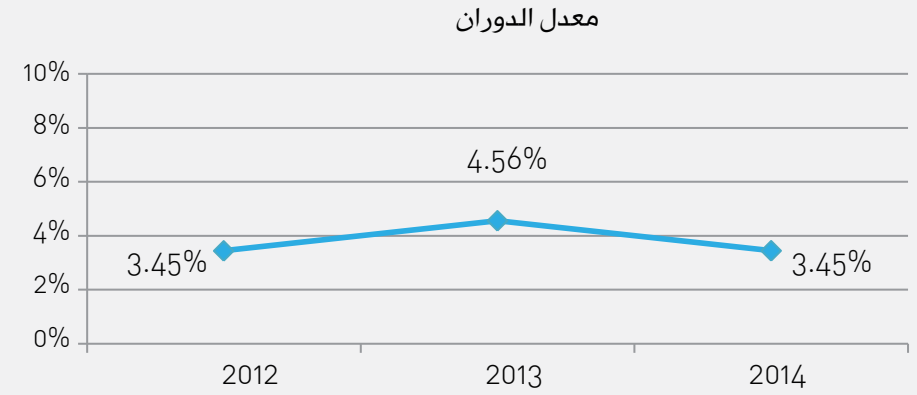
• ولغايات رفد الشركة بالكفاءات المناسبة والتي تتلاءم مع طبيعة عمل الشركة، تم البدء بفتح قنوات تعاون جديدة مع مؤسسات ومعاهد تعليمية لتزويدنا بالمطلوب من كفاءات حديثة التخرج، وأيضاً من خلال المشاركة في الأيام الوظيفية.

• تم تفعيل طلب الاستخدام الإلكتروني للمتقدمين للحاصلين على مؤهلات علمية أعلى من الثانوية العامة، وفي حال تم اختياره للتعيين يتم نقل بياناته على نظام الموارد البشرية المحوسب (HRMS) وذلك لاختصار الوقت والجهد.

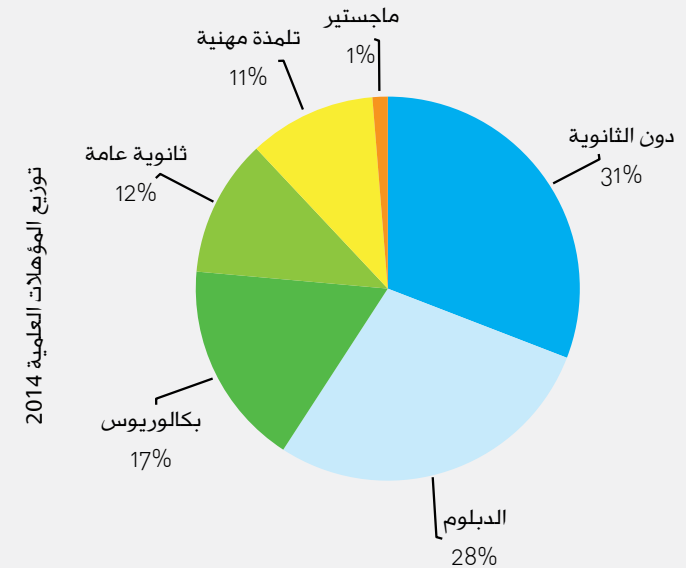
• يظهر معدل الدوران للعام 2014 انخفاضاً عن العام السابق وذلك لانخفاض عدد الاستقالات، كما شكلت الاستقالات بسبب التقاعد المبكر ما نسبته (6%) من مجموع الاستقالات وذلك للتعديلات على قانون الضمان الاجتماعي. وأيضاً شكل المستوى الوظيفي الثامن والمتمثل بالفنيين النسبة الأكبر من الاستقالات حيث بلغت النسبة (37%).



يوضح الرسم البياني بأدناه مقارنة معدل الدوران للأعوام (2012 - 2014):



• ومن ناحية الاهتمام بالمؤهلات العلمية والذي تولي له الشركة اهتماماً كبيراً، ولغايات رفد شركة مياها بما تحتاجه من عمالة وذلك للمستويات (8، 9، 10) فقد تم اعتماد شهادة الكفاءة المهنية وذلك من خلال التعاون مع المؤسسة الوطنية للتشغيل حيث كانت نسبة التعيينات للحاصلين على مؤهل الكفاءة المهنية (9%) من مجموع تعيينات 2014، ويبين الرسم البياني التالي توزيع المؤهلات العلمية في الشركة للعام 2014:



• أما بخصوص التدريب والذي يعتبر من المهام الأساسية والمهمة للموارد البشرية، وحيث أنه يتم التركيز على النوعية، والعمل على تدريب أكبر فئة من الموظفين حيث كانت نسبة تغطية التدريب (50%) من كادر الشركة للعام 2014 مقارنةً بنسبة (35%) للعام السابق، وأيضاً التركيز على شهادات الاعتماد الدولية فقد بلغت نسبة حصول الموظفين على الشهادات المعتمدة (26%) للعام 2014 مقارنة بنسبة (17%) من العام السابق، ويبين الجدول التالي مقارنة بيانات التدريب:

جدول رقم (13)

العام	عدد الموظفين المتدربين	ساعات التدريب	التكلفة	نسبة الموظفين المتدربين	معدل ساعات التدريب / موظف	نسبة تكلفة التدريب من الميزانية	عدد المدربين المعتمدين (TOT)
2012	565	17,213	84,376	37%	11.41	42%	2
2013	496	16,038	138,733	35%	10.75	69%	11
2014	728	17,388	144,775	50%	11.76	72%	16

• أما بخصوص طلبات الخدمة والتي تختص بالخدمات الإدارية (هواتف، أثاث، صيانة...الخ) فقد بلغ عدد طلبات الخدمة الواصلة لإدارة الموارد البشرية (283) طلباً، تم إنجاز (274) أي أن نسبة إنجاز طلبات الخدمة (87%).

• استئجار وتجهيز مكاتب خدمات زبائن (تلاع العلي، طارق)، وإنجاز كافة أعمال الصيانة والتأهيل اللازمة لمواقع الشركة، بالإضافة إلى تنفيذ عزل لمبنى الإدارة العامة. ويتم أيضاً إدارة ومتابعة جميع العقود المختلفة (النظافة، القوارض...الخ)، تأمين ملابس لموظفي خدمات الزبائن.

• تم تخفيض فاتورة المحروقات للخدمات الإدارية بنسبة (25%) عن الأعوام السابقة، وتأمين مركبات الشركة بالمحروقات باستخدام نظام آلي لشركة المناصير ومن خلال بطاقة ممغنطة، وتم اعتماد كمية من الديزل لغايات التدفئة.

التطلعات الخاصة بالهدف :

- تطوير مركز الشكاوى والاتصالات الرئيسي، بحيث يتم ضم شكاوى مياه مادبا وتحديث الشكاوى في نفس أقسام صيانة شبكات المياه في شرق وغرب وجنوب عمان إضافة الى مادبا، وذلك تمهيدا لتفعيل واستخدام نظام اجهزة المساعد الرقمي الشخصي PDA .
- استكمال وتفعيل برنامج قواعد البيانات الخاصة بمعلومات المسوحات الادارية (الميدانية) والذي يهدف الى انشاء قاعدة بيانات يسهل الوصول اليها والتعامل معها من حيث اصدار التقارير وعمل المقارنات مع قواعد البيانات الحالية في شركة مياهنا وتصويب الاوضاع.
- الشروع بإنشاء برنامج الكتروني لعمل ارشفة لكافة نشاطات الفاقد الفيزيائي و ربطها بنظام التحكم المركزي لمتابعة شكاوى التسرب و الحصول على تقارير فنية واضحة .
- الشروع بتنفيذ أعمال مشروع نظام المراقبة والتحكم بشبكات المياه (SCADA phase II) وربطها بمركز المراقبة والتحكم (SCADA Amman) لمراقبة شبكات المياه ومتابعة الفاقد المائي أولاً بأول (real time leakage detection).
- إعادة هندسة محطة المنتزه رقم 6 ليكون بمقدورها الضخ باتجاه خزان دابوق و خزان ابو علندا و ذلك بما يتلائم مع المواصفات الخاصة بالكمية و الارتفاع لكلا الاتجاهين تماشياً مع مشروع تخفيض الطاقة.
- إنشاء نظام مراقبة وتحكم (SCADA System) لمحطات الناقل الشمالي.
- انجاز مشروع تأهيل محطات رفع زي من خلال المنحة الخليجية خلال عام 2015 و بقيمة 3 مليون دينار.
- تفعيل نظام إدارة الموارد البشرية المحوسب (HRMS) ونظام خدمات الموظفين (Mena Me) في جميع إدارات الشركة لتصل إلى نسبة (100%)، وأتمتة كافة عمليات الموارد البشرية.
- تفعيل وتطبيق اللامركزية في عقود الإدارة في كافة الأمور الخاصة بالموارد البشرية.
- العمل على تشكيل لجان مقابلات موحدة للشواغر المطلوبة وذلك لتقليل الوقت والجهد اللازمين للتعيين.
- تقليل فترة التعيين من لحظة استلام طلب التوظيف وذلك استناداً على قاعدة البيانات الموجوده على نظام الموارد البشرية لتصل إلى أسبوع تقريباً.
- استحداث سياسات (الانتداب، التكليف، مكافأة نهاية الخدمة) والتي من شأنها الاستفادة من الكوادر القديمة واستقطاب دماء جديدة.
- اعتماد سلم رواتب عقد إدارة الزرقاء حسب معدل التضخم ورواتب مياهنا.

- تحديث سلم رواتب عقد إدارة مادبا حسب متطلبات العمل.
- ربط الكفاءات الوظيفية بكافة عمليات التوظيف والتوصيف والتدريب وذلك حسب أفضل الممارسات العالمية في مجال الموارد البشرية.
- التركيز على تأهيل الموظفين بحصولهم على شهادات اعتماد دولية في معظم التخصصات بنسبة (50%)
- تغطية أكبر عدد من الموظفين بالتدريب بنسبة لا تقل عن (70%).
- تفعيل نظام الدوام لأكبر عدد ممكن من مواقع الشركة.
- تجهيز وإعادة تأهيل لمكاتب خدمات زبائن (ناعور، صويلح، سحاب، الجيزة)، مبنى عقد إدارة مياه الزرقاء.

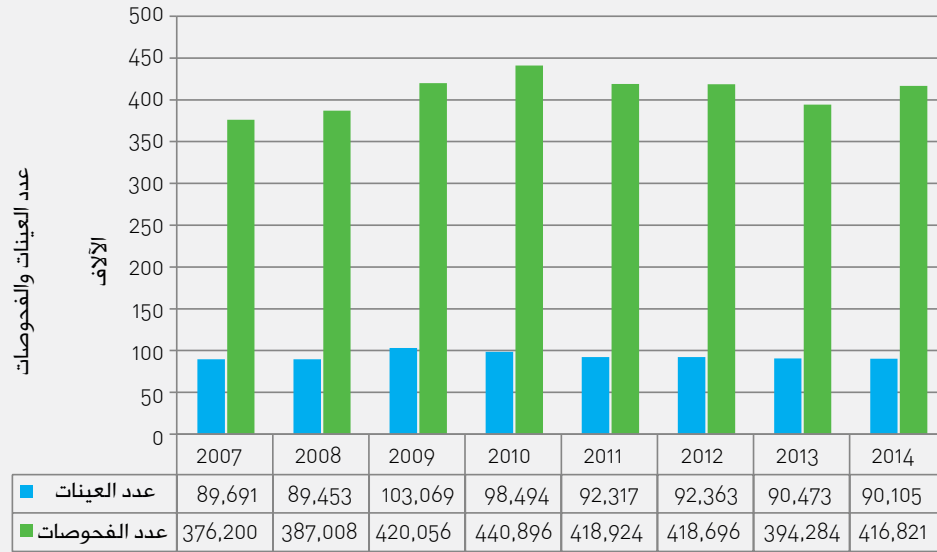


أهدافنا الاستراتيجية

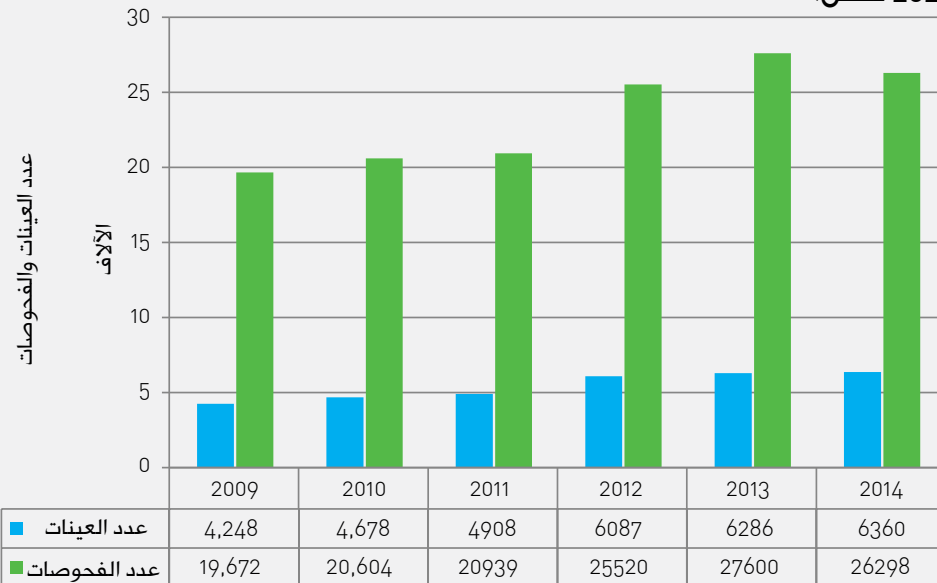
6 | الإلتزام بالقوانين والأنظمة والسياسات المعمول بها



- تنفيذ البرامج الرقابية والتشغيلية لمياه الشرب للتأكد من نوعية المياه من المصدر و حتى الشبكة حيث تم جمع 90,105 عينة خضعت لـ 416,821 فحص خلال العام 2014 .

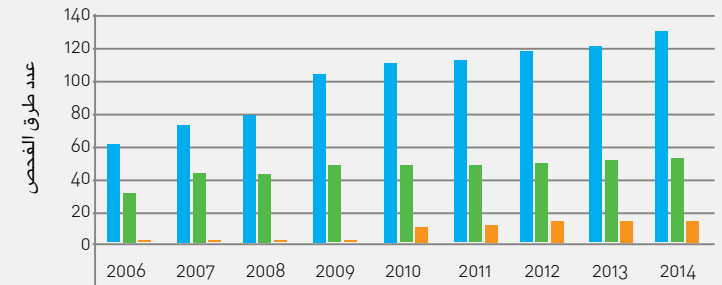


- فحص 6,360 عينة في مختبرات المياه العادمة وفقاً للبرنامج الرقابي والتشغيلي لمحطة وادي السير و أبو نصير والجيزة والمصانع الرابطة على شبكة الصرف الصحي وخضعت هذه العينات الى 26298 فحص.



- تحسين و تطوير المختبرات من خلال :-

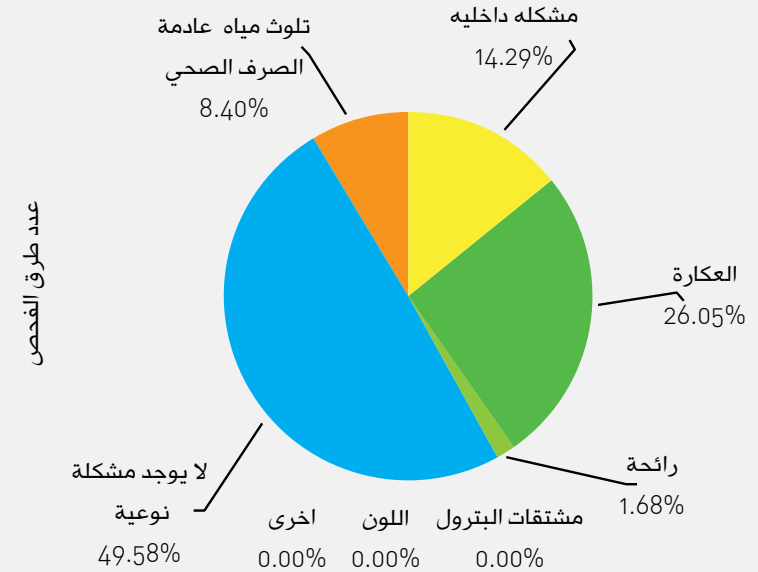
- تثبيت مجال الاعتماد الوطني من وحدة الاعتماد الأردني(AU) وذلك في شهر حزيران من العام 2014، بحيث أصبح العدد الكلي لطرق الفحص المعتمدة وطنيا 56 طريقة فحص.
- تثبيت مجال الإعتماد الدولي من هيئة الإعتماد البريطاني (UKAS)، بحيث تم تجديد الاعتماد الدولي لدورة ثانية (أربع سنوات قادمة) وذلك في شهر شباط من العام 2014، ليصبح بذلك العدد الكلي لطرق الفحص المعتمدة دوليا 16 طريقة فحص.
- إضافة طرق فحص مختلفة إلى مجال عمل مختبرات مياه الشرب و المياه العادمة، ليصبح العدد الكلي للفحوصات المنفذة في مختبرات مياهنا المركزية 94 فحص (62 منها في مختبرات مياه الشرب و 32 فحص في مختبرات المياه العادمة) تنفذ بـ 130 طريقة فحص مختلفة.



طرق الفحص المضافة إلى مجال العمل	61	77	80	106	110	115	119	122	130
عدد طرق الفحص المعتمدة من قبل وحدة الاعتماد الوطني الأردني	34	43	43	47	47	47	52	54	56
عدد طرق الفحص المعتمدة من قبل هيئة الاعتماد البريطانية	0	0	0	0	10	13	16	16	16

• بلغت نسبة مطابقة العينات الجرثومية للمياه المعالجة في محطة زي 99.93% و لمياه المصادر المكلورة 99.92% و لمياه الشبكات 99.82% و هي اعلى من المواصفة المطلوبة و التي حددت ب 95%.

• بلغ مجموع شكاوي نوعية المياه 119 شكوى خلال عام 2014 بانخفاض نسبته 3% بالمقارنة مع عام 2013، كان معظمها غير حقيقي حيث تبين بعد الكشف الميداني أنه لا وجود لمشكلة نوعية، تلتها الشكاوي بسبب العكارة، و تمت الاستجابة للشكاوي بمتوسط زمني مقداره 36.07 دقيقة.



• فحص ما مجموعه 194862 م من الخطوط متعددة الأقطار والأنواع التي م إنشاؤها حديثاً من قبل متعهدين تطبيقاً لمتطلبات تعليمية العمل WRW7 " الإجراءات المتبعة للكشف عن الخطوط والشبكات"، حيث ان قيمة المطالبات بدل الفحوصات المنفذة خلال العام 2014 بلغت 27,348 دينار اردني .

• في مجال متابعة نوعية المياه الصناعية و التجارية و التي باشرت مديرية النوعية و ضبط الجودة مسؤولية متابعتها من خلال شعبة المياه الصناعية و التجارية منذ منتصف شهر شباط لعام 2014 ، تم:

- منح موافقة للربط على شبكة الصرف الصحي ل 7 منشآت صناعية جديدة ، علما بانه سيتم ربط العادم المنزلي فقط .

- إضافة 14 محطة غسيل سيارات على البرنامج الرقابي المنفذ على وحدات الزيوت التابعة لمحطات غسيل السيارات في العام 2014 ليصبح عدد المحطات الخاضعة للبرنامج الرقابي (108) محطة داخل العاصمة عمان في عام 2015.

• ضمن متطلبات عقد الادارة ما بين شركة مياهنا و ادارة مياه محافظة مادبا، تم تنفيذ البرنامج الرقابي لمحافظة مادبا و كما يلي:

- مياه الشرب:

• تنفيذ البرنامج الرقابي لمحافظة مادبا للمصادر والشبكات حيث تم جمع (1339) عينة خضعت لـ (3576) فحصاً مخبرياً و ميدانياً في مختبرات مياهنا المركزية.

• بلغت نسبة العينات الكيميائية المطابقة للمواصفات القياسية الأردنية من المصادر المكلورة 100% ومن الشبكات 100% .

• بلغت نسبة العينات البكتيريولوجية المطابقة للمواصفة و المجموعة ضمن البرنامج الرقابي لعيّنات المصادر المكلورة 100% والشبكات 99.61% خلال العام 2014.

• فحص ما مجموعة 9390 م من الخطوط متعددة الأقطار والأنواع تم إنشاؤها حديثاً من قبل متعهدين ضمن محافظة مادبا، حيث تم فحص (12) عينات جرثومية و (24) فحص ميداني بتكلفة مقدارها 340 دينار اردني.

- المياه العادمة الصناعية:

• تنفيذ البرنامج الرقابي لمحطة تنقية مياه مادبا حيث بلغ عدد العينات التي تم جمعها (114) عينة، خضعت لـ (718) فحصاً.

• تنفيذ البرنامج الرقابي للمصانع الرابطة على شبكة الصرف الصحي، حيث بلغ عدد العينات التي تم جمعها هو (21) عينة من مصنع كوكا كولا خضعت لـ 133 فحص .

• التعامل مع حالة تلوث واحد بالمياه العادمة في محافظة مادبا حسب الإجراءات المتبعة في شركة مياهنا وبالتنسيق مع صحة مادبا، و ذلك في مخيم مادبا.

• بلغت تكلفة جمع و اجراء الفحوصات و التحاليل المخبرية لعيّنات المياه و الصرف الصحي و المياه الصناعية في منطقة عقد مادبا 68000 دينار اردني خلال العام 2014.

سياسات العاملين:

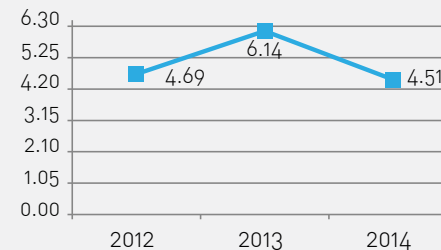
وانسجاماً مع التزام الشركة بتطبيق كافة القوانين الخاصة بالعاملين وتحديث السياسات والأنظمة لتتماشى معها ، فقد تم خلال عام 2014:

- حصول (22) موظفة أي بنسبة (15%) من موظفات الشركة على إجازة الأمومة خلال العام.
- الحرص على إيجاد بيئة عمل آمنة وسليمة وصحية، العمل على تقليل إصابات العمل، تطبيق سياسة السلامة العامة والصحة المهنية من خلال الجولات التفتيشية وزيارات المواقع.
- الالتزام بدورة السلامة التأسيسية لكافة الموظفين الجدد ومن يتعرضوا لإصابات عمل، حيث بلغ عدد الموظفين الحاصلين عليها (21) موظفاً بواقع (252) ساعة، أما عقد إدارة مياه مادبا فقد بلغ عدد الموظفين الحاصلين عليها (134) موظفاً بواقع (1,644) ساعة تدريبية وذلك لشمول جميع الموظفين العاملين في عقد الإدارة وتدريبهم.
- صرف معدات الوقاية الشخصية وتسليمها للموظفين الجدد ومستحقي الإستلام وذلك حسب سياسة السلامة والصحة المهنية المعتمدة، وعمل الفحوصات الطبية والمطاعيم اللازمة للموظفين وحسب البرنامج المعد لذلك.
- تالياً إحصائيات السلامة والصحة المهنية والأمن، حيث يوضح الجدول مقارنة إصابات العمل وأيام التغيب ويظهر انخفاض في عدد الإصابات (معدل التكرار) بنسبة (27%) وأيام التغيب (معدل الشدة) بنسبة (11%) عن العام السابق.

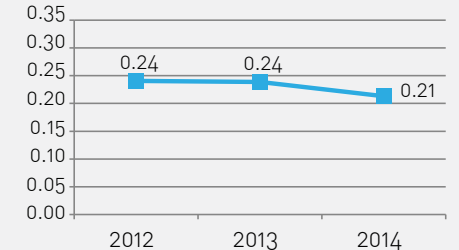
جدول رقم (14)

العام	عدد إصابات العمل	عدد أيام التغيب	معدل التكرار	معدل الشدة
2012	18	873	4.96	0.24
2013	22	855	6.14	0.24
2014	16	755	4.51	0.21

معدل التكرار



معدل الشدة



التطلعات

- التوسع في مجال الإعتماد الوطني و الدولي للفحوصات المنفذه في مختبرات مياهنا المركزية و اضافة فحوصات جديدة لمجال عمل المختبرات.
- إضافة مناطق جديدة على البرنامج الرقابي، حسب مقتضيات العمل بالشركة، واخضاع المنشآت الصناعية والتجارية فيها للرقابة (مادبا، الزرقاء ومصانع جنوب عمان).
- السيطرة على إصابات العمل وتطبيق سياسات وقائية وعلاجية فعالة.
- فتح عيادة طبية للشركة مع تعيين كادر طبي متكامل تلبية لمتطلبات قانون العمل والعمال.



القوائم المالية

شركة مياه الأردن - مياهنا
شركة ذات مسؤولية محدودة
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

قائمة المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2014

2013	2014	إيضاحات	الموجودات	
دينار أردني	دينار أردني		الموجودات غير المتداولة	
43,494,839	48,362,042	3	موجودات غير ملموسة	
7,573,968	6,562,121	4	ممتلكات وآلات ومعدات	
15,063,001	11,903,895	5	مشاريع قيد التنفيذ	
1	1	6	حق استخدام البنية التحتية	
66,131,809	66,828,059		مجموع الموجودات غير المتداولة	
			الموجودات المتداولة	
11,879,478	13,294,536	7	مخزون	
18,326,605	14,632,518	8	أرصدة مدينة أخرى	
22,316,964	23,397,256	9	ذمم مدينة	
8,089,683	6,568,485	10	نقد ونقد معادل	
60,612,730	57,892,795		مجموع الموجودات المتداولة	
126,744,539	124,720,854		مجموع الموجودات	

شركة مياه الأردن - مياهنا
شركة ذات مسؤولية محدودة
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

قائمة المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2014

2013	2014	إيضاحات	حقوق الملكية والمطلوبات
دينار أردني	دينار أردني		حقوق الملكية
1,000,000	1,000,000		رأس المال
109,299	109,299		إحتياطي اجباري
106,351	106,351		إحتياطي اختياري
21,796	(8,946,473)		(خسائر متراكمة) أرباح محتفظ بها
93,954,866	93,954,866	11	مساهمة سلطة المياه
95,192,312	86,224,043		مجموع حقوق الملكية
			المطلوبات
			المطلوبات غير المتداولة
6,541,605	8,101,051		تأمينات مشتركى مياه
305,150	1,090,666	12	قرض
238,334	1,683,900	13	إيرادات مؤجلة - الجزء غير المتداول
7,085,089	10,875,617		مجموع المطلوبات غير المتداولة
			المطلوبات المتداولة
2,838,205	16,153,224	14	ذمة المالك - سلطة المياه
14,623,559	6,932,659	15	ذمم دائنة
2,542,623	1,174,932		ذمم مقاولين مستحقة
4,026,422	3,040,101	16	أرصدة دائنة أخرى
422,579	272,579	17	مخصص ضريبة الدخل
13,750	47,699	13	إيرادات مؤجلة - الجزء المتداول
24,467,138	27,621,194		مجموع المطلوبات المتداولة
31,552,227	38,496,811		مجموع المطلوبات
126,744,539	124,720,854		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

شركة مياه الأردن - مياهنا
شركة ذات مسؤولية محدودة
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

قائمة الدخل للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

2013	2014	إيضاحات	
دينار أردني	دينار أردني		الإيرادات التشغيلية
64,171,009	81,237,809	18	إيرادات مياه
35,300,235	38,037,951	19	إيرادات صرف صحي
6,264,228	8,301,406		رسوم اشتراك وطلب توصيل مياه
10,622,222	9,299,191		رسوم اشتراك وطلب توصيل صرف صحي
3,804,787	6,769,063		إيراد خدمة الإمتياز
120,162,481	143,645,420		مجموع الإيرادات التشغيلية
			المصاريف التشغيلية
12,786,614	41,094,276	20	مشتريات مياه
76,305,266	81,949,644	21	مصاريف تشغيل وصيانة
13,275,068	13,929,690		معالجة مياه وصرف صحي
3,804,787	6,769,063		مصاريف خدمة الإمتياز
3,272,048	-		بدل استخدام بنية تحتية
109,443,783	143,742,673		مجموع المصاريف التشغيلية
10,718,698	(97,253)		مجموع (الخسارة) الربح التشغيلي
-	1,519,298		عقد إدارة مياه مادبا
1,622,501	2,706,548	22	إيرادات أخرى
(12,166,031)	(13,029,976)	23	مصاريف إدارية
(8,501)	(7,065)	24	مصاريف أخرى
166,667	(8,908,448)		(الخسارة) الربح قبل الضريبة
(150,000)	(59,821)	17	ضريبة دخل
16,667	(8,968,269)		(الخسارة) الربح

شركة مياه الأردن - مياهنا
شركة ذات مسؤولية محدودة
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

قائمة التغيرات في حقوق الملكية لسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

رأس المال	إحتياطي إجباري	إحتياطي اختياري	أرباح محتفظ بها	مساهمة سلطة المياه	المجموع	
دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	
1,000,000	92,632	106,351	21,796	90,534,684	91,755,463	رصيد 1 كانون الثاني 2013
-	-	-	-	3,420,182	3,420,182	مساهمة سلطة المياه
-	-	-	16,667	-	16,667	الربح
-	16,667	-	(16,667)	-	-	المحول إلى الاحتياطيات
1,000,000	109,299	106,351	21,796	93,954,866	95,192,312	رصيد 31 كانون الأول 2013
-	-	-	(8,968,269)	-	(8,968,269)	الخسارة
1,000,000	109,299	106,351	(8,946,473)	93,954,866	86,224,043	رصيد 31 كانون الأول 2014

شركة مياه الأردن - مياهنا
شركة ذات مسؤولية محدودة
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

قائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

2013	2014	
دينار أردني	دينار أردني	التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
166,667	(8,908,448)	الخسارة) الربح قبل الضريبة)
		: تعديلات لـ
3,473,579	3,407,357	استهلاك وإطفاء
3,272,048	-	بدل إستخدام بنية تحتية
(13,750)	(44,225)	إطفاء إيرادات مؤجلة
8,501	6,746	خسائر استبعاد ممتلكات ومعدات
(298,031)	(189,200)	رد مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها
		: التغير في الموجودات والمطلوبات التشغيلية
(1,563,990)	(1,186,243)	مخزون
(4,261,302)	3,694,087	أرصدة مدينة أخرى
(3,112,473)	(891,092)	ذمم مدينة
1,127,777	1,559,446	تأمينات مشتركى مياه
-	1,523,740	إيرادات مؤجلة
10,101,106	13,315,019	ذمة المالك - سلطة المياه
772,269	(7,690,900)	ذمم دائنة
431,307	(1,367,691)	ذمم مقاولين مستحقة
1,321,811	(986,321)	أرصدة دائنة أخرى
148,134	-	مساهمة سلطة المياه
11,573,653	2,242,275	
(272,611)	(209,821)	ضريبة دخل مدفوعة
11,301,042	2,032,454	صافي النقد من الأنشطة التشغيلية
		التدفقات النقدية من الأنشطة الإستثمارية
(88,230)	(2,801,579)	موجودات غير ملموسة
(1,064,597)	(583,389)	شراء ممتلكات وآلات ومعدات
753	23,000	متحصلات نقدية من استبعاد ممتلكات ومعدات
(4,674,385)	(977,200)	مشاريع قيد التنفيذ
(5,826,459)	(4,339,168)	صافي النقد من الأنشطة الإستثمارية
		التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
305,150	785,516	قرض
305,150	785,516	صافي النقد من الأنشطة التمويلية
5,779,733	(1,521,198)	صافي التغير في النقد والنقد المعادل
2,309,950	8,089,683	النقد والنقد المعادل في بداية السنة
8,089,683	6,568,485	النقد والنقد المعادل في نهاية السنة

0

0

