



دليل خدمات مديرية البيئة

الطبعة الأولى - ٢٠١٨
قسم تطوير الخدمات والعمليات
وحدة التطوير المؤسسي
info-sp@aseza.jo

صندوق بريد : العقبة ٢٥٦٥ ، الأردن
سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة - العقبة
www.aseza.jo



دليل خدمات مديرية البيئة

مقدمة

إيماناً من مديرية البيئة في الارتقاء بجودة و تميز الخدمات البيئية المقدمة للمتعاملين و في إطار تطوير و تحسين الخدمات البيئية المختلفة لتصبح بدرجات عالية من الكفاءة و الفعالية و الحد من الاختلالات البيئية , يسرنا ان نقدم لكم هذا الدليل آملين أن يساهم ذلك في تحقيق السرعة في إنجاز المعاملات و تحسين الخدمات المقدمة و توفير الوقت و الجهد , و بصورة مميزة ينسجم مع تطلعات سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة في تطوير كل ما من شأنه أن يخدم الاستثمارات في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة لصون موارد الطبيعة و استدامتها .

فهرست

- 1 اخراج بضائع (سكراب , حديد, نحاس, بلاستيك الخ)
- 2 اخراج زيوت معدنية عادمة / زيوت نباتية عادمة
- 3 الموافقة البيئية على ادخال المواد كيميائية والمواد الخطرة
- 4 اتلاف المواد الخطرة المستوردة غير المطابقة
- 5 مراجعة واعتماد دراسة التدقيق البيئي
- 6 مراجعة واعتماد وثيقة الأسس المرجعية لدراسة التدقيق البيئي TOR
- 7 اتلاف النفايات الخطرة
- 8 التقييم المبدئي للاثر البيئي
- 9 التقييم الشامل للاثر البيئي
- 10 القذف الرملي
- 11 الموافقة البيئية على المخططات الهندسية
- 12 الرسوم البيئية
- 13 تزويد البيانات الرقابية لرصد كل من (الهواء و مصادر المياه, البيئة البحرية)
- 14 تعويضات الضرر البيئي
- 15 طلب استخدام مياه البحر لغايات التبريد ،التحلية ،المزارع السمكية
- 16 تنفيذ برامج التوعية البيئية (محاضرات ، رسائل وحملات اعلامية)
- 17 تزويد معلومات بيئية للدراسات المتعلقة بالمشاريع البيئية

الخدمة : اخراج بضائع (سكراب , حديد, نحاس, بلاستيك الخ)

مقدم الخدمة : مديرية البيئة القسم : قسم التدقيق والتفتيش البيئي

طبيعة تقديم الخدمة : ☒ مجانية ☐ رسوم مالية

الرسوم : البدلات :

خطوات سير تقديم الخدمة :

- ١- تعبئة نموذج اخراج البضائع (اسم المستدعي , الكمية , نوع السكراب , رقم السيارة / السيارات)
- ٢- اذا كانت البضائع المراد اخراجها (نحاس , المنيوم) يتم طلب صورة عن فاتورة الشراء
- ٣- الموافقة على اخراج البضائع المذكورة في الطلب و الكشف على البضائع اذا تطلبت الحاجة .
- ٤- توجيه المستدعي لأخذ الموافقة من الجهات الأمنية و الجمارك (وفقاً للنموذج) .

المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

- ١- هوية أحوال مدنية أو اثبات شخصية لغير الأردنيين
- ٢- صور عن فواتير الشراء (نحاس , المنيوم , مكيفات خردة ..)

قنوات طلب الخدمة : ☒ ورقية ☐ إلكترونية ☐ ذكية

المستفيدون من الخدمة :

☐ قطاع حكومي ☐ شبه حكومي ☐ قطاع خاص ☒ أفراد ☐ جهات محددة

النماذج المستخدمة : نموذج اخراج بضائع السكراب

طريقة الحصول على الخدمة :

☒ الحضور الشخصي ☐ البريد ☐ البريد الإلكتروني ☐ أخرى

مكان تقديم الخدمة : النافذة الاستثمارية - الطابق ١

نوع الخدمة : ☐ معلوماتية ☒ إجرائية ☐ تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : (٥ دقائق)

قنوات التواصل رقم الهاتف: 2091000-03 فرعي/2302/2235/3528 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

الخدمة : اخراج زيوت معدنية عادمة / زيوت نباتية عادمة

مقدم الخدمة : مديرية البيئة القسم : قسم التدقيق و التفتيش البيئي

طبيعة تقديم الخدمة : ☒ مجانية ☐ رسوم مالية

الرسوم : ☐ البدلات :

خطوات سير تقديم الخدمة :

- 1- تعبئة نموذج اخراج الزيوت العادمة الكترونياً (اسم المستدعي , الكمية , رقم السيارة/ السيارات)
- 2- التأكد من وثائق المستدعي و مطابقتها مع سجلات وزارة البيئة
- 3- الموافقة على اخراج الزيوت إلى خارج المنطقة الاقتصادية الخاصة
- 4- الكشف على البضائع اذا تطلبت الحاجة
- 5- توجيه المستدعي لأخذ الموافقة من الجهات الأمنية و الجمارك (وفقاً للنموذج).

المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

- 1- هوية أحوال شخصية أو وثيقة إثبات (لغير الأردنيين)
- 2- تصريح نقل الزيوت العادمة (من قبل وزارة البيئة)

قنوات طلب الخدمة : ☒ ورقية ☐ إلكترونية ☐ ذكية

المستفيدون من الخدمة :

☒ قطاع حكومي ☒ شبه حكومي ☒ قطاع خاص ☒ أفراد ☐ جهات محددة

النماذج المستخدمة : نموذج اخراج الزيوت العادمة

طريقة الحصول على الخدمة :

☒ الحضور الشخصي ☐ البريد ☐ البريد الإلكتروني ☐ أخرى

مكان تقديم الخدمة: النافذة الاستثمارية – الطابق ٢

نوع الخدمة : ☐ معلوماتية ☒ إجرائية ☐ تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : (٥ دقائق)

قنوات التواصل رقم الهاتف: 2091000-03 فرعي/2302/2235/3528 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

الخدمة : الموافقة البيئية على ادخال المواد كيميائية والمواد الخطرة

مقدم الخدمة : مديرية البيئة القسم : قسم التدقيق و التفتيش البيئي

طبيعة تقديم الخدمة : ☒ مجانية ☐ رسوم مالية

الرسوم : البدلات :

خطوات سير تقديم الخدمة :

- 1- كتاب رسمي من الشركة / المؤسسة / جمرک العقبة أو استدعاء شخصي متضمنا (كميات المواد، مصدرها، انواعها، درجة خطورتها، MSDS)
- 2- التأكد من الوثائق المرفقة بكتاب الشركة / المؤسسة أو الاستدعاء
- 3- تدقيق المعاملة وابداء الرأي الفني ، الكشف على البضائع اذا تطلبت الحاجة.
- 4- الموافقة على ادخال المواد الكيميائية المستوردة الى المنطقة الخاصة مباشرة على البيان الجمركي أو مخاطبة جمرک العقبة لإدخال المواد الكيميائية المستوردة الى المنطقة الخاصة.

المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

- 1- كتاب رسمي من الشركة / المؤسسة / جمرک العقبة أو استدعاء شخصي
- 2- وثائق المواد الكيماوية أو المواد الخطرة (كميات المواد، مصدرها، انواعها، درجة خطورتها، MSDS)
- 3- كتاب موافقة من الجهات الحكومية المعنية (وزارة الصحة، وزارة الزراعة، وزارة البيئة، الأمن العام) اذا كانت هذه المواد مشروطة من قبل احدى الجهات الحكومية

قنوات طلب الخدمة : ☒ ورقية ☐ إلكترونية ☐ ذكية

المستفيدون من الخدمة :

☒ قطاع حكومي ☒ شبه حكومي ☒ قطاع خاص ☒ أفراد ☐ جهات محددة

النماذج المستخدمة : نموذج اخراج الزيوت العادمة

طريقة الحصول على الخدمة :

☒ الحضور الشخصي ☐ البريد ☐ البريد الإلكتروني ☐ أخرى

مكان تقديم الخدمة: النافذة الاستثمارية – الطابق ٢

نوع الخدمة : ☐ معلوماتية ☒ إجرائية ☐ تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : (٥ دقائق - اسبوع)

قنوات التواصل رقم الهاتف: 2091000-03 فرعي/2302/2235/3528 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

الخدمة : اتلاف المواد الخطرة المستوردة غير المطابقة

مقدم الخدمة : مديرية البيئة القسم : قسم التدقيق و التفتيش البيئي

طبيعة تقديم الخدمة : ☒ مجانية ☐ رسوم مالية

الرسوم : البدلات :

خطوات سير تقديم الخدمة :

- 1- كتاب رسمي من الشركة / المؤسسة / جمرک العقبة أو استدعاء شخصي متضمنا (كميات المواد، مصدرها، انواعها، درجة خطورتها، MSDS)
- 2- التأكد من الوثائق المرفقة بكتاب الشركة / المؤسسة أو الاستدعاء
- 3- تدقيق المعاملة وابداء الرأي الفني (الموظف المعني، رئيس قسم التدقيق والتفتيش البيئي، مدير المديرية)، الكشف على البضائع اذا تطلبت الحاجة.
- 4- الموافقة على ادخال المواد الكيميائية المستوردة الى المنطقة الخاصة مباشرة على البيان الجمركي أو
- 5- مخاطبة جمرک العقبة لإدخال المواد الكيميائية المستوردة الى المنطقة الخاصة

المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

- 1- وثائق المعاملة الجمركية (البيان الجمركي، كميات النفايات / المواد، الأسماء العلمية للمواد الخطرة، MSDS)
- 2- كتاب موافقة وزارة البيئة على الاتلاف ووصل بدل الاتلاف (وزارة البيئة)

قنوات طلب الخدمة : ☒ ورقية ☐ إلكترونية ☐ ذكية

المستفيدون من الخدمة :

☒ قطاع حكومي ☒ شبه حكومي ☒ قطاع خاص ☒ أفراد ☐ جهات محددة

النماذج المستخدمة : نموذج اخراج الزيوت العادمة

طريقة الحصول على الخدمة :

☒ الحضور الشخصي ☒ البريد ☐ البريد الإلكتروني ☐ أخرى

مكان تقديم الخدمة: النافذة الاستثمارية - الطابق ٢

نوع الخدمة : ☐ معلوماتية ☒ إجرائية ☐ تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : (غير محدد)

قنوات التواصل رقم الهاتف: 2091000-03 فرعي/2302/2235/3528 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

الخدمة : مراجعة واعتماد دراسة التدقيق البيئي

مقدم الخدمة : مديرية البيئة | القسم : قسم التدقيق و التفتيش البيئي

طبيعة تقديم الخدمة : ☒ مجانية ☐ رسوم مالية

الرسوم : | البدلات :

خطوات سير تقديم الخدمة :

- 1- تقديم دراسة التدقيق البيئي النهائية
- 2- الحصول على الموافقات لدراسة التدقيق البيئي
- 3- وضع الجدول الزمني لتصويب أوضاع الشركة / المؤسسة
- 4- اصدار الموافقة الرسمية على دراسة التدقيق البيئي والجدول الزمني لتصويب أوضاع الشركة / المؤسسة

المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

- 1- دراسة التدقيق البيئي النهائية الشركة / المؤسسة
- 2- كتاب اعتماد من الشركة / المؤسسة التي يتم التدقيق عليها

قنوات طلب الخدمة : ☒ ورقية ☐ إلكترونية ☐ ذكية

المستفيدون من الخدمة :

☒ قطاع حكومي ☒ شبه حكومي ☒ قطاع خاص ☒ أفراد ☐ جهات محددة

النماذج المستخدمة : نموذج اخراج الزيوت العادمة

طريقة الحصول على الخدمة :

☒ الحضور الشخصي ☒ البريد ☐ البريد الإلكتروني ☐ أخرى

مكان تقديم الخدمة : النافذة الاستثمارية - الطابق ٢

نوع الخدمة : ☐ معلوماتية ☒ إجرائية ☐ تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : (غير محدد)

قنوات التواصل رقم الهاتف: 2091000-03 فرعي/2302/2235/3528 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

الخدمة : مراجعة واعتماد وثيقة الأسس المرجعية لدراسة التدقيق البيئي TOR

مقدم الخدمة : مديرية البيئة | القسم : قسم التدقيق و التفتيش البيئي

طبيعة تقديم الخدمة : ☒ مجانية ☐ رسوم مالية

الرسوم : | البدلات :

خطوات سير تقديم الخدمة :

- 1- تقديم وثائق الشركة الاستشارية البيئية
- 2- تقديم السيرة الذاتية الخاصة بفريق دراسة التدقيق البيئي
- 3- تقديم وثيقة الأسس المرجعية لدراسة التدقيق البيئي TOR
- 4- الحصول على الموافقات اللازمة على وثيقة الأسس المرجعية لدراسة التدقيق البيئي TOR

المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

- 1- شهادات اعتماد الشركة الاستشارية
- 2- السيرة الذاتية لأعضاء فريق دراسة التدقيق البيئي
- 3- كتاب اعتماد من الشركة / المؤسسة التي يتم التدقيق عليها

قنوات طلب الخدمة : ☒ ورقية ☐ إلكترونية ☐ ذكية

المستفيدون من الخدمة :

☒ قطاع حكومي ☒ شبه حكومي ☒ قطاع خاص ☒ أفراد ☐ جهات محددة

النماذج المستخدمة : نموذج اخراج الزيوت العادمة

طريقة الحصول على الخدمة :

☒ الحضور الشخصي ☐ البريد ☐ البريد الإلكتروني ☐ أخرى

مكان تقديم الخدمة : النافذة الاستثمارية - الطابق ٢

نوع الخدمة : ☐ معلوماتية ☒ إجرائية ☐ تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : (٧-١٥ يوم عمل)

قنوات التواصل رقم الهاتف: 2091000-03 فرعي/2302/2235/3528 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

الخدمة : ائلاف النفايات الخطرة

مقدم الخدمة : مديرية البيئة | القسم : قسم التدقيق و التفتيش البيئي

طبيعة تقديم الخدمة : ☒ مجانية ☐ رسوم مالية

الرسوم : | البدلات :

خطوات سير تقديم الخدمة :

- 1- كتاب رسمي من الشركة / المؤسسة / جمرک العقبة أو استدعاء شخصي متضمنا (كميات النفايات، انواعها، درجة خطورتها، MSDS)
- 2- التأكد من الوثائق المرفقة بكتاب الشركة / المؤسسة أو الاستدعاء
- 3- تدقيق المعاملة وابداء الرأي الفني
- 4- الكشف على البضائع اذا تطلبت الحاجة .
- 5- توجيه المستدعي لأخذ الموافقة من وزارة البيئة
- 6- مخاطبة جمرک العقبة لإخراج النفايات الخطرة الى مكب النفايات الخطرة / سواقه

المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

- 1- كتاب رسمي
- 2- وثائق النفايات (كميات النفايات، انواعها، درجة خطورتها، MSDS)
- 3- كتاب موافقة وزارة البيئة على الائلاف ووصل بدل الائلاف (وزارة البيئة)

قنوات طلب الخدمة : ☒ ورقية ☐ إلكترونية ☐ ذكية

المستفيدون من الخدمة :

☒ قطاع حكومي ☒ شبه حكومي ☒ قطاع خاص ☒ أفراد ☐ جهات محددة

النماذج المستخدمة : نموذج اخراج الزيوت العادمة

طريقة الحصول على الخدمة :

☒ الحضور الشخصي ☒ البريد ☐ البريد الإلكتروني ☐ اخرى

مكان تقديم الخدمة: النافذة الاستثمارية – الطابق ٢

نوع الخدمة : ☐ معلوماتية ☒ إجرائية ☐ تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : (٧-١٥ يوم عمل)

قنوات التواصل رقم الهاتف: 2091000-03 فرعي/2302/2235/3528 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

الخدمة : التقييم المبدي للأثر البيئي

مقدم الخدمة : مديرية البيئة القسم : الموافقات وتقييم الأثر البيئي

طبيعة تقديم الخدمة : ☒ مجانية ☐ رسوم مالية

الرسوم : ☐ البدلات :

خطوات سير تقديم الخدمة :

تنطبق هذه الإجراءات على جميع الأنشطة الاقتصادية والمشاريع التي تحتاج إلى موافقة بيئية

١. بعد استلام "نموذج تسجيل الشركات" من قسم تسجيل الشركات في السلطة الكترونيا يقوم قسم تقييم الأثر البيئي بمراجعة النموذج والتأكد من استيفاء المعلومات المطلوبة.
٢. في حال تم تصنيف المشروع انه يحتاج الى تقييم مبدي للأثر البيئي : يقوم قسم الموافقات وتقييم الأثر البيئي بأعلام المستثمر بوجود عمل دراسة التقييم المبدي للأثر البيئي (PEE) كما تقوم بتحديد الشروط المرجعية لتلك الدراسة و التي يجب أن تأخذ الأمور التالية بعين الاعتبار في إعدادها:-
 - حجم وطبيعة المشروع الذي يمكن أن يسبب آثار خطيرة على البيئة. إن حجم المشروع قد يكون من العوامل التي قد تطلب المديرية من المستثمر بناء عليها أن يقوم بتقديم دراسة شاملة لتقييم الأثر البيئي.
 - موقع المشروع الذي يمكن أن يكون بجانب أو وسط نظام بيئي (إيكولوجي) حساس مثل المتنزه البحري ، أو موقع ذو أهمية علمية ، أو محميات طبيعية أو ثقافية ذات أهمية للمنطقة أو بالقرب من المناطق السكنية.
 - مستويات وطبيعة الملوثات التي قد تنتج عن المشروع المقترح ومثال على ذلك الفضلات الخطرة.
٣. على المستثمر أن يلتزم بالشروط المرجعية المطلوبة في دراسة التقييم المبدي للأثر البيئي. ويجب أن تسلم هذه الدراسة إلى مديرية البيئة. على المستثمر أن يتأكد من أن جميع المعلومات المزودة في الدراسة واضحة وتمكن المديرية من اتخاذ القرار في الوقت المحدد .
٤. بناء على نتائج عملية التحليل لدراسة التقييم المبدي للأثر البيئي يمكن أن تؤخذ إحدى القرارات التالية:-
 - الدراسة الشاملة لتقييم الأثر البيئي غير مطلوبة. في حال لم يكن للمشروع المقترح أية آثار خطيرة على البيئة ، أو أن يكون للمشروع المقترح بعض الآثار السلبية على البيئة، ولكن تقرير التقييم المبدي للأثر البيئي يتضمن برنامج للوسائل والإجراءات المخففة الكافية للتقليل من تلك الآثار
 - مطلوب دراسة شاملة لتقييم الأثر البيئي.
٧. إذا كان القرار النهائي ينص على انه لا ضرورة لإجراء دراسة شاملة لتقييم الأثر البيئي، عند ذلك تقوم مديرية البيئة بإصدار شهادة موافقة بيئية للمستثمر.
٨. إذا كان القرار النهائي ينص على ضرورة إجراء دراسة شاملة لتقييم الأثر البيئي ، تقوم مديرية البيئة بإخطار المستثمر بقرارها خطيا بالإضافة إلى المتطلبات الخاصة بمتابعة طلب الموافقة البيئية للمشروع كما هو موضح فيما بعد.

المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

- ١- تقديم نموذج تسجيل مؤسسة مسجلة
- ٢- تقديم التقرير المفصل عن المشروع في حال دعت الحاجة لذلك
- ٣- دراسة تقييم الأثر البيئي المبدي

قنوات طلب الخدمة : ☒ ورقية ☒ إلكترونية ☐ ذكية

المستفيدون من الخدمة :

☒ قطاع حكومي ☒ شبه حكومي ☒ قطاع خاص ☒ أفراد ☐ جهات محددة

النماذج المستخدمة : نموذج تيسير الاستثمار

طريقة الحصول على الخدمة :

☒ الحضور الشخصي ☐ البريد ☐ البريد الإلكتروني ☐ أخرى

مكان تقديم الخدمة : النافذة الاستثمارية – الطابق ٢

نوع الخدمة : ☐ معلوماتية ☒ إجرائية ☐ تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : (حسب المدد في نظام حماية البيئة في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة رقم ٢١ لسنة ٢٠٠١)

قنوات التواصل رقم الهاتف: 03-2091000 فرعي 3876 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

الخدمة : التقييم الشامل للآثر البيئي

مقدم الخدمة : مديرية البيئة القسم : الموافقات وتقييم الاثر البيئي

طبيعة تقديم الخدمة : ☒ مجانية ☐ رسوم مالية

الرسوم : ☐ البدلات :

خطوات سير تقديم الخدمة :

تنطبق هذه الإجراءات على جميع الأنشطة الاقتصادية والمشاريع التي تحتاج إلى موافقة بيئية

١. بعد استلام "نموذج تسجيل مؤسسة مسجلة" وفي حال تطلب المشروع اجراء دراسة تقييم أثر بيئي شامل لغايات الحصول على الموافقات البيئية اللازمة قبل البدء بالتنفيذ يتم الطلب من المستثمر السير في الخطوات التالية:
٢. اختيار شركة استشارية للبدء في اجراء دراسة تقييم الاثر البيئي للمشروع.
٣. تزويد السلطة بنسخة من الشركة الاستشارية والسير الذاتية لفريق العمل الذي سيقوم بإعداد الدراسة واخذ الموافقة من السلطة.
٤. تقدم الشركة الاستشارية تقرير اولي تفصيلي عن المشروع بين اجزاء المشروع والاثار البيئية المحتملة منه (تقرير ما قبل الحلقة التشاورية الاولى).
٥. يتم ارسال التقرير الاول وتحديد مكان وزمان مناسبين لاجراء الحلقة التشاورية الاولى.
٦. يتم عقد اجتماع مع الاستشاري (فريق الدراسة) ويتم عرض التقرير الاول والعرض التقديمي المنوي عرضه في الحلقة التشاورية ليتم تقييمه وتعديله من قبل اللجنة الفنية والموافقة عليه قبل الحلقة التشاورية.
٧. تقوم مديرية البيئة بدعوة جميع الجهات المتأثرة والمؤثرة بالمشروع والجهات الحكومية وغير الحكومية والمجتمع المحلي لحضور هذه الحلقة.
٨. بعد الانتهاء من الحلقة التشاورية تقوم الشركة الاستشارية بإعداد تقرير الحلقة التشاورية والشروط المرجعية وتسليمها للمديرية.
٩. تقوم المديرية بمراجعة التقرير ووضع الملاحظات عليه وتعديله والموافقة عليه للبدء في اعداد الدراسة الشاملة.
١٠. يقدم الاستشاري مسودة دراسة تقييم الاثر البيئي للمشروع.
١١. يتم مراجعة المسودة وابداء الملاحظات واية تعديلات عليها.
١٢. تقوم المديرية بدعوة جميع الجهات التي حضرت الحلقة التشاورية الاولى لحضور الحلقة التشاورية الثانية لمراجعة مسودة الدراسة.
١٣. يقدم الاستشاري الوثيقة النهائية لدراسة تقييم الاثر البيئي.
١٤. يتم مراجعة الوثيقة النهائية واصدار القرار برفضها او قبولها ففي حال رفض الدراسة يتم اخطار المستثمر بذلك اما في حال الموافقة عليها يتم اصدار وثيقة الموافقة البيئية.

المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

- ١- نموذج تسجيل مؤسسة مسجلة
- ٢- التقرير المفصل عن المشروع في حال دعت الحاجة لذلك
- ٣- تقرير ما قبل الحلقة التشاورية
- ٤- تقرير الحلقة التشاورية والشروط المرجعية للدراسة
- ٥- مسودة دراسة تقييم الاثر البيئي الشامل
- ٦- دراسة تقييم الاثر البيئي الشامل
- ٧- خطة الادارة البيئية

قنوات طلب الخدمة : ☒ ورقية ☒ إلكترونية ☐ ذكية

المستفيدون من الخدمة :

☒ قطاع حكومي ☒ شبه حكومي ☒ قطاع خاص ☐ أفراد ☐ جهات محددة

النماذج المستخدمة : نموذج تسجيل مؤسسة مسجلة

طريقة الحصول على الخدمة :

☒ الحضور الشخصي ☒ البريد ☐ البريد الإلكتروني ☐ أخرى

مكان تقديم الخدمة: النافذة الاستثمارية - الطابق ٢

نوع الخدمة : ☐ معلوماتية ☒ إجرائية ☐ تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : (حسب المدد في نظام حماية البيئة في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة رقم ٢١ لسنة ٢٠٠١)

قنوات التواصل رقم الهاتف: 03-2091000 فرعي 3876 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

الخدمة : القذف الرملي

مقدم الخدمة : مديرية البيئة | القسم : الموافقات وتقييم الاثر البيئي

طبيعة تقديم الخدمة : ☒ مجانية ☐ رسوم مالية

الرسوم : | البدلات :

خطوات سير تقديم الخدمة :

١. يقوم المستثمر بتعبئة طلب للحصول على الموافقة البيئية على عمليات القذف الرملي لتنظيف الحجر او المعدن
٢. يتم تزويد المستثمر بتعليمات القذف الرملي
٣. يتم الكشف لاحقا للتأكد من الالتزام بالتعليمات

المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

١. نموذج طلب القذف الرملي
٢. تعليمات القذف الرملي

قنوات طلب الخدمة : ☒ ورقية ☐ إلكترونية ☐ ذكية

المستفيدون من الخدمة :

☐ قطاع حكومي ☐ شبه حكومي ☒ قطاع خاص ☒ أفراد ☐ جهات محددة

النماذج المستخدمة : نموذج طلب القذف الرملي

طريقة الحصول على الخدمة :

☒ الحضور الشخصي ☐ البريد ☐ البريد الإلكتروني ☐ أخرى

مكان تقديم الخدمة : النافذة الاستثمارية - الطابق ٢

نوع الخدمة : ☐ معلوماتية ☒ إجرائية ☐ تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : (٥ دقائق)

قنوات التواصل رقم الهاتف: 03-2091000 فرعي/2302/2235/3528 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

الخدمة : الموافقة البيئية على المخططات الهندسية

مقدم الخدمة : مديرية البيئة | القسم : الموافقات وتقييم الاثر البيئي

طبيعة تقديم الخدمة : ☒ مجانية ☐ رسوم مالية

الرسوم : | البدلات :

خطوات سير تقديم الخدمة :

1. يتم دراسة المخططات الهندسية في لجنة التراخيص ومراقبة الاعداد ووضع الاشتراطات البيئية المطلوبة.
2. يتم الاجتماع مع المستثمر وشرح الاشتراطات البيئية المطلوبة.
3. ارسال كتاب رسمي بضمون الاشتراطات البيئية المطلوبة.
4. التأكد من عكس الاشتراطات البيئية على المخططات المطلوبة

المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

المخططات الهندسية

قنوات طلب الخدمة : ☒ ورقية ☐ إلكترونية ☐ ذكية

المستفيدون من الخدمة :

☒ قطاع حكومي ☒ شبه حكومي ☒ قطاع خاص ☒ أفراد ☐ جهات محددة

النماذج المستخدمة :

طريقة الحصول على الخدمة :

☒ الحضور الشخصي ☐ البريد ☐ البريد الإلكتروني ☐ أخرى

مكان تقديم الخدمة: النافذة الاستثمارية - الطابق ٢

نوع الخدمة : ☐ معلوماتية ☒ إجرائية ☐ تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : (يومان عمل)

قنوات التواصل رقم الهاتف: 2091000-03 فرعي/2302/2235/3528 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

الخدمة : الرسوم البيئية

مقدم الخدمة : مديرية البيئة | القسم : قسم المتابعة و التنفيذ البيئي

طبيعة تقديم الخدمة : ☐ مجانية ☒ رسوم مالية

الرسوم : الرسوم البيئية | البدلات :

خطوات سير تقديم الخدمة :

- ١- تحديد كمية البضائع الواردة و المصدرة من احتساب الرسوم المترتبة على الكمية
- ٢- مخاطبة الجهة المكلفة بدفع الرسوم
- ٣- استلام الرسوم و ايداعها بموجب مذكرة للمديرية المالية / قسم التحصيل
- ٤- استلام نسخة من وصل الايداع بالبنك للحفظ بملف الشركة

المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

- ١- ان يكون مستورد او مصدر البضاعة من ميناء العقبة
- ٢- ان يكون المتقدم ذو صفة لجهة دفع الرسوم أو مفوض بالدفع

قنوات طلب الخدمة : ☒ ورقية ☐ إلكترونية ☐ ذكية

المستفيدون من الخدمة :

☐ قطاع حكومي ☒ شبه حكومي ☒ قطاع خاص ☐ أفراد ☐ جهات محددة

النماذج المستخدمة : مذكرة داخلية للمديرية المالية

طريقة الحصول على الخدمة :

☒ الحضور الشخصي ☐ البريد ☐ البريد الإلكتروني ☐ أخرى

مكان تقديم الخدمة: النافذة الاستثمارية - الطابق ٢

نوع الخدمة : ☐ معلوماتية ☒ إجرائية ☐ تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : (٤٨ ساعة)

قنوات التواصل رقم الهاتف: 03-2091000 فرع-3911 2231 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

الخدمة : تزويد البيانات الرقابية لرصد كل من (الهواء و مصادر المياه, البيئة البحرية)

مقدم الخدمة : مديرية البيئة

القسم : قسم الرقابة و الدراسات البيئية

طبيعة تقديم الخدمة : ☐ مجانية ☒ رسوم مالية

الرسوم : يتم احتساب الرسوم بحسب الفحوصات و البيانات المطلوبة بحسب تسعيرة خاصة بنوع الفحص

البدلات :

خطوات سير تقديم الخدمة :

- 1- التقدم بكتاب رسمي لطلب المعلومات لمديرية البيئة من قبل الجهة المطالبة
- 2- دراسة الطلب المقدم و اتخاذ القرار بتزويد المعلومة او عدمه و احتساب المبلغ
- 3- في حال الموافقة يتم تحديد القيمة المالية المترتبة على الجهة الطالبة مقابل البيانات
- 4- دفع القيمة المالية من قبل الجهة الطالبة بتزويد المعلومات
- 5- تجهيز البيانات و المعلومات و ارسالها بكتاب رسمي للجهة الطالبة
- 6- في حال رفض طلب تزويد المعلومات البيئية يتم تبليغ الجهة الطالبة بكتاب رسمي يتضمن رفض الطلب

المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

- 1- كتاب مخاطبة رسمي من الجهة الطالبة يتضمن ماهية المعلومات المطلوبة و الغرض من استخدامها (استثماري , بحثي , علمي)
- 2- التأكد على ان هذه المعلومات و البيانات هي ملك للسلطة و لا يجوز استخدامها او نشرها أو تداولها الا بإذن خطي من السلطة و وضع هذا الشرط ضمن المخاطبة المتضمنة المعلومات المطلوبة

قنوات طلب الخدمة : ☒ ورقية ☐ إلكترونية ☐ ذكية

المستفيدون من الخدمة :

☒ قطاع حكومي ☒ شبه حكومي ☒ قطاع خاص ☒ أفراد ☒ جهات محددة : الجامعات و الجهات البحثية

النماذج المستخدمة : مخاطبة رسمية

طريقة الحصول على الخدمة :

☒ الحضور الشخصي ☒ البريد ☐ البريد الإلكتروني ☐ أخرى

مكان تقديم الخدمة: النافذة الاستثمارية - الطابق ٢

نوع الخدمة : ☒ معلوماتية ☐ إجرائية ☐ تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : (حسب البيانات المطلوبة)

قنوات التواصل رقم الهاتف: 03-2091000 فرعي 3477 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

الخدمة : تعويضات الضرر البيئي

مقدم الخدمة : مديرية البيئة القسم : قسم المتابعة و التنفيذ البيئي

طبيعة تقديم الخدمة : ☐ مجانية ☒ رسوم مالية

الرسوم : تعويضات الضرر البيئي البدلات :

خطوات سير تقديم الخدمة :

- ١- صدور قرار قضائي قطعي من المحكمة المختصة / شركات و أشخاص .
- ٢- مخاطبة الجهة المكلفة بدفع التعويضات البيئية
- ٣- ابراز شيك بنكي مصدق بقيمة التعويض حسب الحمن
- ٤- ايداع الشيك بموجب مذكرة للمدير المالي / قسم التحصيل
- ٥- استلام نسخة من الايداع للحفظ بالملف و اغلاق القضية

المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

- ١- صدور حكم قضائي قطعي من المحكمة المختصة (محكمة بداية العقبة)
- ٢- أن يكون المتقدم لدفع التعويض ذو صفة بالقضية أو مفوض بالتوقيع
- ٣- أن يكون قيمة التعويض بموجب كتاب و شيك مصدق.

قنوات طلب الخدمة : ☒ ورقية ☐ إلكترونية ☐ ذكية

المستفيدون من الخدمة :

☒ قطاع حكومي ☒ شبه حكومي ☒ قطاع خاص ☒ أفراد ☒ جهات محددة : الجامعات و الجهات البحثية

النماذج المستخدمة : مخاطبة رسمية

طريقة الحصول على الخدمة :

☒ الحضور الشخصي ☒ البريد ☐ البريد الإلكتروني ☐ اخرى

مكان تقديم الخدمة: النافذة الاستثمارية - الطابق ٢

نوع الخدمة : ☐ معلوماتية ☒ إجرائية ☐ تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : (حسب البيانات المطلوبة)

قنوات التواصل رقم الهاتف: 03-2091000 فرع 3911/2231 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

الخدمة : طلب استخدام مياه البحر لغايات التبريد ،التحلية ،المزارع السمكية

مقدم الخدمة : مديرية البيئة | القسم : قسم الرقابة والدراسات البيئية

طبيعة تقديم الخدمة : ☐ مجانية ☒ رسوم مالية

الرسوم : رسوم مياه التبريد حسب المادة ١/٦٨ من نظام حماية البيئة رقم (٢١)
للعام ٢٠٠١ لأغراض التحلية ، المزارع السمكية يحدد في حينه.

خطوات سير تقديم الخدمة :

- ١- مخاطبة مديرية البيئة من قبل المؤسسة الصناعية وتقديم المعاملة
- ٢- تحديد الكمية المسحوبة من مياه البحر لغايات التبريد ، التحلية، او المزارع السمكية
- ٣- تحديد المبلغ المترتب على الجهة المستخدمة لمياه البحر بناءً على الكمية المسحوبة بالدينار الأردني /متر مكعب
- ٤- استيفاء الرسوم المترتبة على استخدام مياه البحر

المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

- ١- كتاب رسمي يتضمن الغرض من الاستخدام والكمية
- ٢- التنفيذ التام و الالتزام بتطبيق تعليمات مياه التبريد رقم (١٥٩) لسنة (٢٠١٤)
- ٣- الوصل المالي أو صورة عنه

قنوات طلب الخدمة : ☒ ورقية ☒ إلكترونية ☐ ذكية

المستفيدون من الخدمة :

☒ قطاع حكومي ☒ شبه حكومي ☒ قطاع خاص ☒ أفراد ☒ جهات محددة :مؤسسات صناعية

النماذج المستخدمة : كتاب رسمي

طريقة الحصول على الخدمة :

☒ الحضور الشخصي ☒ البريد ☐ البريد الإلكتروني ☐ أخرى

مكان تقديم الخدمة: النافذة الاستثمارية – الطابق ٢

نوع الخدمة : ☐ معلوماتية ☒ إجرائية ☐ تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : ٢٤ ساعة

قنوات التواصل رقم الهاتف: 03-2091000 فرع 3477 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

الخدمة : تنفيذ برامج التوعية البيئية (محاضرات ، رسائل وحملات اعلامية)	
مقدم الخدمة : مديرية البيئة	القسم : قسم التوعية البيئية
طبيعة تقديم الخدمة : ☐ مجانية ☐ رسوم مالية	
الرسوم :	البدلات :
خطوات سير تقديم الخدمة :	
١- استقبال الطلبات من الجهات المختلفة للمشاركة في تقديم محاضرات ، اوراق عمل ورشات ... ٢- الحصول على الموافقات اللازمة ٣- الاتصال بطالب الخدمة وتحديد موعد للتقديم	
المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :	
- كتاب رسمي من الجهة الطالبة للخدمة	
قنوات طلب الخدمة : ☐ ورقية ☐ إلكترونية ☐ ذكية	
المستفيدون من الخدمة :	
☐ قطاع حكومي ☐ شبه حكومي ☐ قطاع خاص ☐ أفراد ☐ جهات محددة	
النماذج المستخدمة : كتاب رسمي	
طريقة الحصول على الخدمة :	
☐ الحضور الشخصي ☐ البريد ☐ البريد الإلكتروني ☐ أخرى	
مكان تقديم الخدمة: مبنى النافذة الاستثمارية – الطابق ٢	
نوع الخدمة : ☐ معلوماتية ☐ إجرائية ☐ تفاعلية	
اجمالي وقت الخدمة : (٢٤-٤٨ ساعة)	
قنوات التواصل رقم الهاتف: 03-2091000 فرعي 3127 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن البريد الإلكتروني (hamohaisen@aseza.jo) / الموقع الإلكتروني (www.aqaba.jo)	

الخدمة : تزويد معلومات بيئية للدراسات المتعلقة بالمشاريع البيئية

مقدم الخدمة : مديرية البيئة | القسم : قسم الإقتصاد الأخضر

طبيعة تقديم الخدمة : ☒ مجانية ☐ رسوم مالية

الرسوم : | البدلات :

خطوات سير تقديم الخدمة :

- ١- التقدم بطلب بمخاطبة رسمية أو كتاب رسمي من الجهة المعنية لمديرية البيئة لتزويد البيانات أو معلومات أو الدراسات السابقة او المسموحات الميدانية المكتملة لدراسة المشروع البيئي .
- ٢- في حال الموافقة يتم تجهيز البيانات أو القيام بالمسموحات الميدانية حسب طبيعة المشروع
- ٣- يتم تزويد الجهة المعنية بالمعلومات أو البيانات المطلوبة بشكل رسمي من خلال مخاطبة أو كتاب رسمي
- ٤- في حال عدم الموافقة يتم ابلاغ الجهة المعنية بالرفض مع بيان الأسباب بكتاب أو مخاطبة رسمية

المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

- ١- السيرة الذاتية لأعضاء فريق دراسة المشروع
- ٢- كتاب مخاطبة من الجهة المنفذة للمشروع ليتم تزويدها بالمعلومات المطلوبة

قنوات طلب الخدمة : ☒ ورقية ☒ إلكترونية ☐ ذكية

المستفيدون من الخدمة :

☒ قطاع حكومي ☒ شبه حكومي ☒ قطاع خاص ☒ أفراد ☒ أخرى : جمعيات بيئية

النماذج المستخدمة :

طريقة الحصول على الخدمة :

☒ الحضور الشخصي ☒ البريد ☒ البريد الإلكتروني ☐ أخرى

مكان تقديم الخدمة : المديرية

نوع الخدمة : ☐ معلوماتية ☒ إجرائية ☐ تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة :

قنوات التواصل رقم الهاتف: 03-2091000 فرعي 3477 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن